

**ERGO**

HESTIA<sup>®</sup>

Najwyższy standard ochrony

# Wszystko o ubezpieczeniu ERGO 7

---





# Dlaczego ERGO Hestia?

1

## **Ubezpieczenia na miarę potrzeb.**

Umożliwiamy indywidualną konfigurację zakresu ubezpieczenia.

2

## **Opiekun Klienta.**

Zapewniamy kompleksową obsługę u jednego Agentu.

3

## **iHestia.**

Udostępniamy portal do samodzielnego zarządzania polisami.

4

## **Zaufanie największych na rynku.**

Chronimy spółki kluczowe dla polskiej gospodarki.

5

## **25 lat doświadczenia.**

Przewidujemy sytuacje, które mogą zdarzyć się naszym Klientom.

6

## **Najwyższa jakość likwidacji szkód.**

Likwidujemy szkody zgodnie z przejrzystą procedurą.

7

## **Otwarty dialog z Klientem.**

Rozmawiamy z Klientami przez internetowe Forum Idei.

8

## **Zarządzanie skargami.**

Słuchamy naszych Klientów i prowadzimy analizę skarg i reklamacji.

9

## **Rzecznik Klienta ERGO Hestii.**

Nawiązujemy relacje z Klientami, badamy problemy i szukamy rozwiązań.



# Dlaczego ERGO 7 to dobry wybór?

- otrzymujesz pełną ochronę majątku
- uzyskujesz atrakcyjną składkę za większą ilość ubezpieczanych ryzyk lub wybór szerszego zakresu ochrony
- wybierasz spośród trzech wariantów ubezpieczenia – ochrona od podstawowych zdarzeń aż po All risk
- ubezpieczasz różne rodzaje nieruchomości

## Co ubezpieczasz w ERGO 7?

- dom lub mieszkanie
- domek letniskowy
- dom w budowie
- budynki gospodarcze, np. garaż wolnostojący
- elementy wykończenia, np. wykładziny, powłoki malarskie, wewnętrzne: drzwi, okna, rolety
- urządzenia techniczne, np. instalacje, baterie słoneczne, sieć wodno-kanalizacyjną lub grzewczą
- wyposażenie, np. przedmioty użytku domowego, meble, sprzęt RTV i AGD
- rzeczy osobiste, np. odzież, biżuterię, zegarki, sprzęt: elektroniczny, komputerowy, sportowy
- dzieła sztuki, antyki, kolekcje, np. obrazy, grafiki, monety, znaczki pocztowe
- architekturę ogrodu, np. ogrodzenie, altany, meble ogrodowe, wyposażenie placu zabaw
- przedmioty ze szkła, np. lustra, szyby kominkowe
- odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim (OC)
- zdrowie i życie (NNW)

## Od czego ubezpieczasz się w ERGO 7?



### Od Ognia i Zdarzeń Losowych

Ubezpieczenie obejmuje m. in.:

- uszkodzenie mienia na skutek pożaru lub innego zdarzenia losowego, np. uderzenia pioruna, zalania lub huraganu
- zniszczenie elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, również tych znajdujących się na terenie ubezpieczonej posesji, np. kamery, elementy monitoringu
- przepięcie bez względu na przyczynę, np. zwarcie w instalacji, nagły skok w sieci powodujący uszkodzenie sprzętu AGD lub RTV
- pęknięcie mrozowe elementów zewnętrznych domu, budynku gospodarczego lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w mieszkaniu
- zniszczenie roślin znajdujących się na terenie posesji
- stłuczenie lub pęknięcie, np. płyty kuchennej, szklane elementy kuchenki mikrofalowej i okapu jak również szklane elementy balkonów
- rozmrożenie zapasów gospodarstwa domowego przechowywanych w lodówkach
- katastrofę budowlaną domu w budowie lub budynku gospodarczego i architektury ogrodu, będących w trakcie budowy

Zakres ochrony możesz rozszerzyć o **szkody powstałe wskutek powodzi**.

**Pełna ochrona w ramach All risk** obejmuje również odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie - tak zwane szkody własne.

Możesz ubezpieczyć również **dom starszy niż 50-letni**, jeśli przeszedł remont – wypłata odszkodowania następuje według wartości domu w stanie nowym.

Ubezpieczenie zawierasz **bez oględzin budynku oraz okazywania ubezpieczonych przedmiotów**.

**Dom drewniany** ubezpieczasz bez konieczności opłacenia dodatkowej składki.

Możesz ubezpieczyć dom **bez końcowego odbioru technicznego**.



## Od Kradzieży

Ubezpieczenie obejmuje:

- włamanie jak również kradzież ubezpieczonych przedmiotów
- kradzież elementów zewnętrznych domu lub mieszkania, np. rynien, kamer, baterii słonecznych, klimatyzatorów
- zniszczenie, również przy próbie włamania, elementów zewnętrznych domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie
- zniszczenie lub kradzież przedmiotów znajdujących się na terenie posesji, np. grilla, mebli ogrodowych, wyposażenia placu zabaw
- wandalizm, w tym także grafitti

Możesz ubezpieczyć **architekturę ogrodu, rośliny, elementy zewnętrzne domu lub mieszkania** od kradzieży zwykłej (bez śladów włamania).

Twoje ubezpieczenie obejmuje również **pokrycie kosztów wymiany zabezpieczeń oraz dorobienia kluczy** w przypadku ich utraty lub zniszczenia.



## Od Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym (OC)

Ubezpieczenie obejmuje:

- OC w życiu prywatnym, które chroni w razie wyrządzenia szkody innym osobom, również w związku z użytkowaniem nieruchomości, np. podczas uprawiania sportów rekreacyjnych lub szkody wyrządzone przez dzieci

Osobą objętą ochroną jest również **pomoc domowa oraz inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym**, bez konieczności opłacania dodatkowej składki.

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w wyniku **zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego**, np. z powodu awarii pralki.

Suma gwarancyjna w Wariancie III to **aż 2 mln zł**.

Ochrona **na całym świecie**.



## Od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW)

Ubezpieczenie obejmuje:

- uszczerbek na zdrowiu, np. złamanie ręki, skręcenie stawu, utratę wzroku
- pokrycie kosztów zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych i przedmiotów ortopedycznych
- śmierć
- utratę zdolności do wykonywania pracy
- następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku uprawiania sportu i wykonywania zawodu

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o:

- wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu
- zachorowanie na nowotwór złośliwy sutka lub prostaty
- wyczynowe uprawianie sportu
- uprawianie sportów podwyższonego ryzyka
- wykonywanie zawodu podwyższonego ryzyka

**Tabela oceny uszczerbków na zdrowiu** prosto i precyzyjnie określa wysokość świadczenia. Suma ubezpieczenia to nawet **500 000 zł**.

W przypadku nieszczęśliwego wypadku uniemożliwiającego wykonywanie pracy – wsparcie w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej za pośrednictwem **Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym (CPOP)**.

## Jakie masz dodatkowe możliwości ochrony w ERGO 7?



**OC Najemcy** – otrzymujesz ochronę w sytuacji, gdy najemca, któremu wynajmujesz mieszkanie, zniszczy lub uszkodzi mienie osoby trzeciej, np. zaleje mieszkanie sąsiada.



**Home Assistance** – korzystasz z pomocy interwencyjnej specjalisty, np. ślusarza, hydraulika, serwisanta sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV.



**SOS Assistance** – otrzymujesz pomoc w przypadku uszkodzenia lub zniszczenia domu lub mieszkania na skutek zdarzeń losowych lub powodzi, np. lokal zastępczy, dozór mienia, transport.



**Medical Assistance** – otrzymujesz wsparcie w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, np. wizyta lekarza, pielęgniarstwa, dowóz leków.



**Bagaż** – chronimy przedmioty osobiste, np. telefon, tablet czy klucze, na wypadek ich utraty lub zniszczenia, zarówno w codziennym użytkowaniu, jak i w podróży. Ochrona obejmuje również bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz w bagażnikach zewnętrznych.

### Ważne!

Ogólne Warunki Ubezpieczeń dostępne są również na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).

# Czym jest iHestia?

iHestia to nowoczesny portal dostępny dla Klientów oraz Agentów reprezentujących ERGO Hestię. To Twoje osobiste konto z informacjami o zawartych umowach, płatnościach i zgłoszonych szkodach:

- Możesz samodzielnie zarządzać swoimi polisami oraz zgłaszać szkodę, logując się na stronie **ihestia.ergohestia.pl**
- Jeżeli potrzebujesz pomocy Opiekuna Klienta, skontaktuj się z Agentem. Otrzymasz profesjonalne wsparcie, a Twoja sprawa zostanie zrealizowana w trakcie wizyty lub podczas rozmowy telefonicznej

## Jakie czynności możesz wykonać w iHestii samodzielnie lub przy wsparciu Agentą?



Zgłoszenie  
szkody

### Zgłoszenie szkody

Zgłoś szkodę.

Otrzymasz czytelne podsumowanie oraz dostęp do informacji o przebiegu likwidacji.

Możesz zgłosić szkodę także telefonicznie pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000.



Konfiguracja  
polisy

### Konfiguracja ochrony lub zakup ubezpieczenia

Skonfiguruj własny zakres ochrony i prześlij go do Agentą, który przygotuje ofertę.

Możesz zaakceptować polisę na odległość.



Edycja polisy

### Obsługa zawartej umowy

Aktualizuj swoje dane osobowe lub dane przedmiotu ubezpieczenia.

Skontaktuj się z Agentem, by rozszerzyć ochronę ubezpieczeniową.



Zmiana  
właściciela

Zgłoś zakup lub sprzedaż pojazdu lub nieruchomości.

Rozlicz zawarte umowy ubezpieczenia i opłacone składki.



Płatności

Opłać składkę lub jej ratę.

Możesz opłacić należność za jedną lub kilka polis łącznie.



Dokumenty  
do pobrania

Pobierz dokumenty w wersji cyfrowej lub do wydruku.

Do pobrania dostępne są polisy, potwierdzenie opłacenia składki, OWU oraz dokumenty dotyczące zgłoszonych szkód.

## Ważne!

Możesz skontaktować się z ERGO Hestią także poprzez formularze dostępne na stronie [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).  
Dopilnujemy, by Twoje pytanie trafiło do właściwego odbiorcy.





# Ogólne Warunki Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7

C-E7-PK-02/16

## Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	8
<b>I.</b> Rodzaje ubezpieczeń	15
<b>II.</b> Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii	16
Mienie	16
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	21
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	22
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO 7 Assistance	24
Bagaż	26
Wyłączenia generalne	32
<b>III.</b> Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne	33
<b>IV.</b> Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego	35
<b>V.</b> Zabezpieczenie mienia	36
<b>VI.</b> Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody	38
Mienie	38
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	39
Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	40
Bagaż	41
<b>VII.</b> Składka ubezpieczeniowa	41
<b>VIII.</b> Zakończenie umowy	42
<b>IX.</b> Postanowienia końcowe	42
Załącznik 1	45

Poniższa tabela informuje, które z zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7 postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Wspólne dla wszystkich ubezpieczeń		§ 20, § 21, § 22, § 24 ust. 4, § 25 ust. 2, § 29 ust. 3
Mienie	§ 4 ust. 1, § 4 ust. 6, § 4 ust. 9–11	§ 4 ust. 3, § 4 ust. 6, § 5, § 6, § 27 ust. 6, § 28, § 31 ust. 4, § 32, § 33
Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym	§ 7 ust. 1, § 7 ust. 4	§ 7 ust. 4, § 8
Odpowiedzialność Cywilna Najemcy	§ 9 ust. 1–2, § 9 ust. 5	§ 9 ust. 5, § 10
Następstwa Nieszczęśliwych Wypadków	§ 11 ust. 1, § 11 ust. 3–4, § 36 ust. 1, § 36 ust. 7–8, § 36 ust. 12	§ 12, § 36 ust. 3–4, § 36 ust. 6, § 36 ust. 9, § 36 ust. 11, § 37 ust. 2
ERGO 7 Assistance	§ 14 ust. 1, § 15 ust. 1, § 16 ust. 1	§ 17
Bagaż	§ 18 ust. 1	§ 19, § 38 ust. 2

## § 1

1. W dokumencie opisano warunki, na jakich zawierana jest umowa ubezpieczenia z Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia SA z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1 (dalej: „ERGO Hestia”). Dokument wiąże również ubezpieczane osoby, jeżeli nie są one jednocześnie stroną umowy ubezpieczenia (Klientem).
2. Informujemy, że ERGO Hestia jest administratorem danych osobowych przekazywanych w związku z zawarciem i wykonywaniem umowy ubezpieczenia. Dane te przetwarzane będą wyłącznie w celu wywiązania się z umowy ubezpieczenia oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów ERGO Hestii (marketingu bezpośredniego własnych produktów i usług oraz dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia).
3. Osoby, których dane osobowe przetwarzane są przez ERGO Hestię, mają prawo wglądu do nich i mogą je poprawiać. Przetwarzanie tych danych w innych celach niż wskazane powyżej, wymaga uzyskania wcześniejszej zgody osoby, której dane dotyczą.
4. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie przyjmują znaczenie zgodne z poniższymi definicjami:

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Antyki	Przedmioty sztuki dawnej (dzieła rzemiosła artystycznego) o wartości zabytkowej, których wiek przekracza 100 lat
Architektura ogrodu	Położone w miejscu ubezpieczenia: a) ogrodzenia i ich elementy; b) baseny, korty tenisowe, chodniki, drogi; c) altany, wiaty, lampy ogrodowe, studnie, posągi, fontanny; d) domki narzędziowe nieposiadające fundamentów; e) rośliny ozdobne, również hodowane w doniczkach; f) wyposażenie placu zabaw, huśtawki, meble ogrodowe, grille, narzędzia gospodarcze, kojce dla zwierząt
Awaria	Wadliwe funkcjonowanie urządzenia lub instalacji spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi, elektronicznymi lub hydraulicznymi, z wyłączeniem konieczności uzupełniania materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów
Bagaż	Mienie znajdujące się poza miejscem zamieszkania, wykorzystywane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także przedmioty czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę lub inną jednostkę organizacyjną, o ile wypożyczenie to lub użyczenie zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego
Budowa	Prace polegające na wznoszeniu domu, mieszkania, budynku gospodarczego lub architektury ogrodu, a także ich przebudowa, remont, nadbudowa, modernizacja lub rozbudowa. Budowa nie dotyczy prac budowlanych, obejmujących wyłącznie elementy wykończenia oraz urządzenia techniczne
Budynek gospodarczy	Budynek trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową (z wyłączeniem szklarni) wykorzystywany do celów innych niż mieszkaniowe, a także garaż wolnostojący. Za elementy budynku gospodarczego uważa się: a) mury, fundamenty, dach, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety; b) tynki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny
Całkowita i trwała niezdolność do wykonywania pracy	Niemожność wykonywania przez Ubezpieczonego w przyszłości pracy zawodowej, do której ma on kwalifikacje z racji zdobytego wykształcenia lub doświadczenia, stanowiącej podstawowe źródło utrzymania w ciągu ostatnich 6 miesięcy poprzedzających datę wystąpienia nieszczęśliwego wypadku
Centrum Alarmowe	Organizator usługi assistance w imieniu ERGO Hestii
CPOP	Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym sp. z o.o. – organizator usługi Opieka CPOP w imieniu ERGO Hestii
Czysta strata finansowa	Określony w pieniądzu uszczerbek majątkowy poniesiony przez poszkodowaną osobę trzecią, który nie wynika ze szkody w mieniu, szkody na osobie lub z naruszenia dóbr osobistych
Data początkowa	Dzień rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej w pierwszej umowie ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią. Jeżeli ciągłość ubezpieczenia, przez którą należy rozumieć zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia, której okres ubezpieczenia rozpoczyna się dzień po zakończeniu okresu ubezpieczenia zakończonej umowy, zostanie przerwana, data początkowa to data rozpoczęcia odpowiedzialności ERGO Hestii w nowej umowie ubezpieczenia zawartej po przerwie w ubezpieczeniu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Dom	<p>Samodzielny budynek mieszkalny, a także wydzielona część budynku bliźniaczego lub szeregowego (w tym należąca do Ubezpieczonego część domu stanowiącego współwłasność kilku osób), trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, łącznie z garażem, jeżeli stanowi on integralną część domu.</p> <p>Do domu należą również:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy;</li> <li>tyniki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny</li> </ol>
Domek letniskowy	<p>Zamieszkiwany czasowo budynek, trwale związany z gruntem, wydzielony z przestrzeni za pomocą przegród budowlanych wraz z wbudowanymi instalacjami, urządzeniami technicznymi oraz elementami wykończenia, stanowiącymi całość techniczną i użytkową, służący celom rekreacyjnym lub wypoczynkowym oraz budynek na terenie ogródka działkowego lub innego rodzaju działki rekreacyjnej.</p> <p>Do domku letniskowego należą również:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy;</li> <li>tyniki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny</li> </ol>
Dom w budowie	<p>Budynek w trakcie prac budowlanych (wznoszenie, rozbudowa, nadbudowa, przebudowa, remont, modernizacja) od dnia podjęcia pierwszych prac na terenie budowy do dnia, w którym najwcześniej można przystąpić do użytkowania tego budynku zgodnie z obowiązującymi przepisami.</p> <p>Do domu w budowie w zależności od stanu wykonanych prac należą również:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>mury, fundamenty, dach, tarasy, balkony, ściany działowe niemające konstrukcji szkieletowej, zewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami, parapety, rolety, kraty, markizy;</li> <li>tyniki zewnętrzne, elewacje, izolacje cieplne, przeciwwodne i dźwiękochłonne, schody, rynny</li> <li>elementy wykończenia;</li> <li>urządzenia techniczne;</li> <li>materiały, surowce i półfabrykaty służące do realizacji budowy</li> </ol>
Dzieła sztuki	<p>Przedmioty o wartości artystycznej:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>oryginalne: obrazy, kolaże, malowidła i rysunki oraz rzeźby i posągi z dowolnego materiału, pod warunkiem że zostały one wykonane w całości przez artystę, jak też odlewy tych rzeźb i posągów, których liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy, a wykonanie ich było nadzorowane przez artystę lub jego spadkobierców;</li> <li>gobeliny oraz tkaniny ściennie wykonane ręcznie, na podstawie oryginalnych wzorów dostarczonych przez artystę, pod warunkiem że ich liczba jest ograniczona do 8 egzemplarzy;</li> <li>fotografie wykonane przez artystę, opublikowane przez niego lub pod jego nadzorem, podpisane i ponumerowane, ograniczone do 30 egzemplarzy we wszystkich rozmiarach oraz oprawach</li> </ol>
Elementy wykończenia	<p>Elementy zamontowane lub wbudowane w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie lub budynku gospodarczym w sposób trwały, uniemożliwiający ich odłączenie bez użycia narzędzi, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>elementy zabudowy wewnętrznej, antresole oraz ścianki działowe o konstrukcji szkieletowej, w tym gipsowo-kartonowe;</li> <li>powłoki malarskie, wszelkiego rodzaju okleiny dekoracyjne oraz wykładziny sufitów, ścian, schodów i podłóg;</li> <li>kabiny prysznicowe, umywalki, wanny, muszle klozetowe, baterie łazienkowe i kuchenne;</li> <li>wewnętrzne: drzwi, okna wraz z oszkleniami i zamknięciami, parapety, żaluzje, rolety</li> </ol>
Klient	Osoba fizyczna, zawierająca umowę ubezpieczenia (Ubezpieczający)
Kolekcje	Zbiór przedmiotów gromadzonych według określonych kryteriów, obejmujący jeden rodzaj dzieł sztuki lub innych przedmiotów kolekcjonerskich: obrazów, rzeźb, monet, znaczków pocztowych
Kradzież z włamaniem	<p>Dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń (a w Ubezpieczeniu Bagaż również z bagażnika pojazdu, przyczepy kempingowej, kabiny jednostki pływającej), po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza bądź klucza oryginalnego, w którego posiadaniu sprawca wszedł w wyniku przestępstwa, jak również uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia mające bezpośredni związek z dokonaniem lub usiłowaniem dokonania kradzieży z włamaniem</p>
Katastrofa budowlana	<p>Niezamierzone, gwałtowne zniszczenie domu w budowie lub budynku gospodarczego w trakcie budowy, jak również ich części, a także konstrukcyjnych elementów rusztowań, elementów urządzeń formujących, ścianek szczelnych i obudowy wykopów. Nie jest katastrofą budowlaną:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>uszkodzenie elementu wbudowanego w obiekt budowlany, nadającego się do naprawy lub wymiany;</li> <li>uszkodzenie lub zniszczenie urządzeń budowlanych związanych z budynkami;</li> <li>awaria instalacji</li> </ol>
Miejsce ubezpieczenia	Wskazana w umowie ubezpieczenia lokalizacja domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie

<b>POJĘCIE</b>	<b>CO OZNACZA?</b>
Mieszkanie	Wyodrębniona prawnie część budynku wielomieszaniowego wraz z urządzeniami technicznymi i elementami wykończenia oraz: a) pomieszczeniami przynależnymi; b) murami, ścianami działowymi niemającymi konstrukcji szkieletowej, zewnętrznymi: drzwiami, oknami wraz z oszkleniami, parapetami, roletami, kratami, markizami
Nieszczęśliwy wypadek	Nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony – niezależnie od swojej woli – doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł
Nowotwór złośliwy prostaty	Nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza – w obrębie gruczołu krokowego – charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek oraz naciekaniem tkanek. Klasyfikacja nowotworu złośliwego prostaty musi być potwierdzona badaniem histopatologicznym
Nowotwór złośliwy sutka	Nowotwór, który objawia się obecnością złośliwego guza – w obrębie gruczołu sutkowego – charakteryzującego się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się złośliwych komórek oraz naciekaniem tkanek. Klasyfikacja nowotworu złośliwego sutka musi być potwierdzona badaniem histopatologicznym
Osoba uprawniona	Osoba wskazana przez Ubezpieczonego lub osoba określona w niniejszym dokumencie, uprawniona do odbioru świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego
Osoby bliskie	Małżonek, osoba pozostająca w konkubinacie, rodzeństwo, wstępni, zstępni, teściowie, zięciowie i synowe, ojczym, macocha, pasierb, przysposobieni i przysposabiający
Osoby trzecie	Wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestią
Oszklenia	a) szklane elementy: ścian, dachów domu, domku letniskowego lub domu w budowie, mebli, piekarnika, kucharki mikrofalowej, okapu, balkonów, tarasów, loggii, elementów wykończenia; b) szyby okienne i drzwiowe; c) szyby kominkowe; d) zamontowane w sposób trwały: lustra i witraże; e) szklane, ceramiczne lub kamienne okładziny ścian i sufitów; f) kuchenne płyty grzewcze – ceramiczne lub szklane; g) akwaria lub terraria o pojemności powyżej 100 litrów
Pęknięcie mrozowe	Spowodowane mrozem pęknięcie elementów zewnętrznych ubezpieczonego domu, budynku gospodarczego lub elementów balkonów, tarasów lub loggii w mieszkaniu
Pobyt w szpitalu	Hospitalizacja, która rozpoczęła się w okresie odpowiedzialności ERGO Hestii i trwała nieprzerwanie dłużej niż 4 doby. Dzień rozpoczęcia pobytu w szpitalu liczony jest jako pełny bez względu na godzinę przyjęcia. Okres udzielenia przepustki nie stanowi pobytu w szpitalu, który na ten czas uznaje się za zawieszony
Pomieszczenia przynależne	Pomieszczenia przynależące do mieszkania, mogące stanowić przedmiot odrębnej własności i które są użytkowane przez Ubezpieczonego lub jego osoby bliskie, prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, lub osoby przez niego upoważnione. Za pomieszczenie przynależne uważa się także miejsce postojowe pojazdu wewnątrz budynku, w którym znajduje się mieszkanie
Poszukiwanie przyczyny szkody	Czynności niezbędne do jednoznacznego zidentyfikowania elementu, którego wada lub uszkodzenie były bezpośrednią przyczyną szkody, szkody w mieniu lub szkody na osobie
Powódź	Zalanie terenów w następstwie podniesienia się wody w korytach wód płynących, stojących lub w następstwie podniesienia się poziomu morskich wód przybrzeżnych
Przedstawiciel ERGO Hestii	Agent działający na rzecz ERGO Hestii, osoba fizyczna, przy pomocy której Agent wykonuje czynności agencyjne lub pracownik ERGO Hestii
Przepięcie	Gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej
Przestępstwo	Czyn człowieka zabroniony przez ustawę obowiązującą w czasie jego popełnienia pod groźbą kary, jako zbrodnia lub występki, bezprawny, zawiniony i społecznie szkodliwy w stopniu wyższym niż znikomy
Rabunek	Zabór mienia przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy fizycznej na osobie albo po doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności. Za rabunek uważa się także zabór mienia przy użyciu siły w stosunku do przedmiotu zaboru, który pozostawał w bezpośredniej styczności z Ubezpieczonym
Rozmrożenie	Utrata przydatności do spożycia mienia na skutek jego zepsucia w wyniku podwyższenia się temperatury przechowywania w urządzeniu chłodniczym w bezpośrednim następstwie: a) awarii urządzenia chłodniczego, w którym są przechowywane zapasy gospodarstwa domowego lub b) przerwy w dostawie energii elektrycznej trwającej nieprzerwanie przynajmniej 2 godziny i potwierdzonej przez dostawcę energii

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Rzeczy osobiste	Przedmioty używane w życiu prywatnym przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie prowadzące wspólnie z nim gospodarstwo domowe, a także rzeczy czasowo znajdujące się w posiadaniu Ubezpieczonego, jeżeli zostały mu wypożyczone lub użyte przez pracodawcę, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną – o ile wypożyczenie to lub użyte zostało potwierdzone na piśmie przez wypożyczającego lub użyczającego, w tym: a) odzież i inne przedmioty osobistego użytku; b) sprzęt: fotograficzny, elektroniczny, komputerowy oraz telefony komórkowe; c) instrumenty muzyczne; d) sprzęt sportowy; e) wózki inwalidzkie niepodlegające rejestracji oraz sprzęt medyczny i rehabilitacyjny; f) produkowana seryjnie broń wszelkiego rodzaju, posiadana zgodnie z przepisami prawa; g) programy komputerowe; h) biżuteria, zegarki, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, gotówka
Sporty ekstremalne	Aerodium, balon/sterowiec, base jumping, bobsleje, boks, capoeira, canyoning, futbol amerykański, heliboarding, heliskiing, house running (rap sliding), half pipe, kajakarstwo morskie, kajakarstwo górskie, karting, kolarstwo – maraton, kolarstwo – trial, kolarstwo górskie, lotnia/motolotnia, lotnictwo – samolot, szybowiec, śmigłowiec, narciarstwo alpejskie poza oznakowanymi trasami (freeride), nurkowanie do 40 m, off piste skiing/snowboarding, paralotnia/motoparalotnia, rafting, rock boarding, rocket jumping, rugby, skialpinizm, skitouring, skoki narciarskie, skoki na bungee (bungee jumping), speleologia, sport motorowy (nie wyścigi), skoki spadochronowe, snowboarding poza oznakowanymi trasami (freeride) sztuki walki, tree climbing, wiatrakowiec (autożyro), wspinaczka wysokogórska do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, wyprawy do dżungli, buszu, na pustynię, tereny lodowcowe lub śnieżne, bieguny
Sporty podwyższonego ryzyka	BMX, gimnastyka artystyczna, grass boarding, hokej na lodzie, hokej na rolkach, hydrospeed (na terytorium Europy), jeździectwo, jazda na skuterach śnieżnych, jachty motorowe, kajakarstwo, kitesurfing, kolarstwo – cross – country, kolarstwo torowe, kulturystyka, lacrosse, landkiting, miejski surfing (asphalt surfing), narciarstwo alpejskie po oznakowanych trasach, nurkowanie do 30 m, piłka nożna, paintball, parasailing, psi zaprzęg, polo, sandboarding, saneczkarstwo, skeleton, skijoeing, squash, skoki do wody, snowboard po oznakowanych trasach, ski bike, skateboarding, trekking do 5300 m n.p.m. z wyłączeniem terenu Antarktydy, Arktyki, Grenlandii lub Alaski, triathlon klasyczny, trikke skki, wspinaczka skalna, zapasy, żeglarstwo morskie (nie transoceaniczne) powyżej 12 mil do 100 mil morskich od brzegu, żeglarstwo lądowe
Sporty rekreacyjne	Aerobik, badminton, baseball, biathlon, blade cross, biegi narciarskie, biegi lekkoatletyczne w tym jogging, bilard/snooker, box aerobic, brydż, fun ball, frisbee, gimnastyka, golf, golf na śniegu, hokej na trawie, jazda figurowa na łyżwach, joga, kolarstwo w tym jazda na rowerze, koszykówka, krykieta, kyudo, kręgle, lekkoatletyka, łucznicstwo, łyżwiarstwo szybkie, maraton klasyczny, myślistwo, marsz, spacer do 2500 m n.p.m., narciarstwo wodne, nordic walking, piłka ręczna, piłka siatkowa, piłka wodna, pływanie, qigong, rzutki (darts), skoki na trampolinie, skutery wodne, snorkeling, sport motorowy – rajdy pojazdów zabytkowych, strzelectwo, SUP, surfing, szermierka, szachy, taniec, technogym, tenis, tenis stołowy, trampolifol, tae-bo, Tai Chi Chuan, taiko, tambeach, unihokej, wakeboarding, windsurfing, wioślarstwo, wrotkarstwo, wędkarstwo, żeglarstwo śródlądowe, żeglarstwo morskie do 12 mil morskich od brzegu
Stały dozór	Bezpośredni dozór pełniony w miejscu ubezpieczenia przez osoby zatrudnione u Ubezpieczonego lub przez podmiot ochrony mienia, z którym Ubezpieczony podpisał umowę o dozór mienia
Stan nietrzeźwości	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm <sup>3</sup>
Stan po spożyciu alkoholu	Stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm <sup>3</sup>
Substancja zanieczyszczająca	Substancje w postaci dymu, oparów, gazu, sadz, płynów, odpadów, o ile powodują one lub mogą powodować skażenie lub zanieczyszczenie wody, gruntu, powietrza
Szkoda	Bezpośredni skutek zdarzenia lub wypadku objętego umową ubezpieczenia: a) uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Mienia, w Ubezpieczeniu Bagaż; b) śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia lub uszczerbek majątkowy – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków; c) szkoda na osobie lub szkoda w mieniu – w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym, w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy
Szkoda na osobie	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty powstałe wskutek śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, a także utracone przez poszkodowanego korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia
Szkoda w mieniu	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – straty powstałe wskutek zniszczenia lub uszkodzenia rzeczy ruchomej albo nieruchomości poszkodowanego, a także utracone korzyści, które mógłby osiągnąć, gdyby nie zostało zniszczone lub uszkodzone jego mienie
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, na rachunek której Klient zawarł umowę ubezpieczenia

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Udar mózgu	Incydent naczyniowo-mózgowy, którego wystąpienie zostało potwierdzone wynikami badań obrazowych, takimi jak: CT (tomografia komputerowa), MRI (magnetyczny rezonans jądrowy) lub PET (pozytronowa tomografia emisyjna), obejmujący: a) zawał tkanki mózgowej lub b) krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy, lub c) zator materiałem pozaczaszkowym, i który spowodował utrzymywanie się utrwalonych ubytków neurologicznych dłużej niż 3 miesiące (istnienie trwałych ubytków neurologicznych powinien potwierdzić lekarz specjalista w dziedzinie neurologii)
Udział własny	Wskazana w umowie ubezpieczenia wartość, o którą ERGO Hestia zmniejsza odszkodowanie
Urządzenia techniczne	Urządzenia umożliwiające użytkowanie domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, zamontowane lub wbudowane w sposób trwały i zgodny z ich przeznaczeniem: a) przyłącza mediów, grzejniki wszelkiego rodzaju, zakończenia instalacji; b) urządzenia służące oczyszczaniu lub gromadzeniu śmieci i ścieków; c) klimatyzatory i systemy wentylacji mechanicznej; d) baterie i kolektory słoneczne, ogniwa fotowoltaiczne, instalacja odgromowa; e) urządzenia i instalacje sygnalizacji alarmowej i monitoringu, sieci wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej, gazowej lub grzewczej (w tym kominki); f) anteny, domofony, wideofony, kamery
Wandalizm	Umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie
Wartości pieniężne	Monety złote i srebrne, niestanowiące obowiązującego środka płatniczego, niebędące wyrobem użytkowym: srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach, kamienie szlachetne, półszlachetne, syntetyczne, perły, bursztyny, korale, a także czekolady, weksle, obligacje, akcje, konosamenty, akredytywy dokumentowe, karty płatnicze i inne dokumenty występujące w obrocie bezgotówkowym
Wartość odtworzeniowa	Wartość odpowiadająca kosztom odtworzenia mienia do stanu nowego, lecz nie ulepszonego, to jest: a) dla domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie, budynku gospodarczego, architektury ogrodu – koszt odbudowy w tym samym miejscu lub koszt remontu, z uwzględnieniem analogicznych technologii, konstrukcji i standardu wykończenia, przy zastosowaniu dotychczasowych wymiarów i materiałów; b) dla wyposażenia, rzeczy osobistych, oszkleń, bagażu – koszt zakupu lub wytworzenia nowego elementu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki oraz kosztów montażu
Wartość rynkowa	Wartość odpowiadająca cenie zakupu na rynku lokalnym
Wartość rynkowa mieszkania	Wartość odpowiadająca iloczynowi metrażu mieszkania i średniej ceny rynkowej 1 m <sup>2</sup> , występującej w danej miejscowości lub w określonej dzielnicy miasta, w odniesieniu do mieszkania o podobnych parametrach i standardzie wykończenia
Wartość rzeczystwa	Wartość odtworzeniowa, pomniejszona o zużycie techniczne
Wyczynowe uprawianie sportu	Uprawianie dyscyplin sportowych w celu uzyskania maksymalnych wyników, polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, zawodach lub turniejach sportowych w ramach zarejestrowanych sekcji, klubów lub organizacji sportowych
Wypadek	W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy – śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, a także zniszczenie lub uszkodzenie mienia
Wyposażenie	Elementy dekoracyjne oraz urządzenia domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie, a także mienie niezbędne do prowadzenia gospodarstwa domowego, należące do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich prowadzących wspólnie z nim gospodarstwo domowe, w tym: a) meble (także wbudowane); b) sprzęt zmechanizowany i sprzęt AGD; c) sprzęt audiowizualny i RTV; d) przedmioty użytku domowego; e) zapasy gospodarstwa domowego
Zamek otwierany elektronicznie	Zamek pozwalający na dostęp do pomieszczenia, otwierany za pomocą złożonego kodu dostępu innego niż klucz: karta magnetyczna, kod cyfrowy, czytnik biometryczny
Zamek wielopunktowy	Zamek powodujący ryglowanie skrzydła drzwi w ościeżnicy w kilku odległych od siebie miejscach
Zamek wielozastawkowy	Zamek, do którego klucz ma w łopatce więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu

POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zawał serca	<p>Jednoznacznie rozpoznana martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, która spowodowała wystąpienie łącznie:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>typowego bólu dławicowego stwierdzonego w wywiadzie;</li> <li>nowych, niewystępujących dotychczas zmian w obrazie EKG, charakterystycznych dla nowo przebytego zawału mięśnia sercowego;</li> <li>charakterystycznego wzrostu aktywności biomarkerów sercowych typowych dla przebytego zawału mięśnia sercowego;</li> <li>istotnego obniżenia frakcji wrzutowej lewej komory serca (według pomiaru uzyskanego w okresie co najmniej 3 miesiące od daty zdarzenia) lub nowych odcinkowych zaburzeń kurczliwości ściany serca w badaniach obrazowych</li> </ol>
Zawody niebezpieczne	<p>Praca w siłach zbrojnych (poza pracami biurowymi), praca w służbach mundurowych (poza pracami biurowymi), prace budowlane przy wyburzaniu i rozbiórkach, praca na wysokościach powyżej 15 m, praca przy budowie rusztowań, prace podwodne, zawody połów ryb, prace na statku, w przemyśle wydobywczym (robotnicy zatrudnieni na platformach wydobywczych, górnictwo), a także kaskader, akrobata, artysta cyrkowy, strażak, ratownik górski, pracownik służb specjalnych, konwojent wartości pieniężnych, pracownik ochrony</p>
Zawody podwyższonego ryzyka	<p>Zawody polegające na wykonywaniu pracy fizycznej, to jest: robotnik przemysłowy, operator lub monter maszyn i urządzeń, rolnik, ogrodnik, leśnik, kierowca, pracownik budowlany wykonujący prace remontowo-budowlane; wykonywanie czynności z użyciem niebezpiecznych narzędzi, to jest: wiertarki udarowe, piły mechaniczne, młoty pneumatyczne, pilarki i szlifierki mechaniczne, obrabiarki, wykonywanie czynności na wysokościach powyżej 5 m oraz wykonywanie czynności z użyciem farb, lakierów, paliw płynnych i rozpuszczalników, gazów technicznych i spalinowych, gorących olejów technicznych albo płynów technicznych</p>
Zdarzenia losowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>akcja ratownicza – działania podjęte w celu zapobieżenia zagrażającej bezpośrednio szkodzie lub w celu złagodzenia jej skutków, o ile działania te były odpowiednie do występujących okoliczności;</li> <li>dym i sadza – zawiesina cząsteczek w gazie będąca bezpośrednim skutkiem: <ol style="list-style-type: none"> <li>spalania, która nagle wydobyla się ze znajdujących się w miejscu ubezpieczenia urządzeń, eksploatowanych zgodnie z przeznaczeniem i przepisami technicznymi;</li> <li>pożaru, wybuchu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, przepięcia, niezależnie od miejsca ich powstania;</li> </ol> </li> <li>grad;</li> <li>huk ponaddźwiękowy;</li> <li>huragan – działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 15 m/s, wyrządzającego masowe szkody;</li> <li>lawina – gwałtowne zsuwanie się lub staczanie mas śniegu, lodu lub kamieni ze stoków górskich;</li> <li>napór śniegu – uszkodzenie lub zawałenie się mienia na skutek bezpośredniego działania ciężaru śniegu lub lodu na ubezpieczone mienie lub przewrócenie się mienia sąsiedniego wskutek działania ciężaru śniegu lub lodu;</li> <li>osunięcie się ziemi;</li> <li>pożar;</li> <li>przepięcie spowodowane uderzeniem pioruna;</li> <li>splływ wód po zboczach;</li> <li>trzęsienie ziemi;</li> <li>uderzenie pioruna;</li> <li>uderzenie pojazdu;</li> <li>upadek drzewa;</li> <li>upadek maszty;</li> <li>upadek statku powietrznego;</li> <li>wybuch;</li> <li>zalanie – działanie cieczy w domu, mieszkaniu, domku letniskowym, domu w budowie lub budynku gospodarczym, prowadzące do powstania szkody, wskutek: <ol style="list-style-type: none"> <li>opadów atmosferycznych;</li> <li>wydostania się wody, pary lub płynów wskutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;</li> <li>wydostania się wody z urządzeń domowych w wyniku ich awarii;</li> <li>cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej;</li> <li>nieumyślnego pozostawienia otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej;</li> <li>działania osób trzecich;</li> <li>wydostania się wody ze stłuczonego lub rozszczelnionego akwarium;</li> <li>samoczynnego uruchomienia się instalacji tryskaczowych lub zraszaczowych, z wyłączeniem przypadków będących następstwem prób prawidłowego funkcjonowania, naprawy, przebudowy, modernizacji instalacji lub budynku;</li> </ol> <p>W Ubezpieczeniu Bagaż zalanie to działanie cieczy na objęty ochroną ubezpieczeniową bagaż oraz gotówkę powstałe wskutek wyżej wymienionych przyczyn;</p> </li> <li>zapadanie się ziemi</li> </ol>
Zdarzenie	<ol style="list-style-type: none"> <li>niezależne od Ubezpieczonego wydarzenie przyszłe i niepewne o charakterze nagłym, w wyniku którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia – w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych, w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży;</li> <li>nieszczęśliwy wypadek – w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków;</li> <li>rozstrój zdrowia lub uszkodzenie ciała – w Ubezpieczeniu ERGO 7 Assistance w Wariancie Medical Assistance</li> </ol>












POJĘCIE	CO OZNACZA?
Zwierzęta domowe	Zwierzęta zwyczajowo hodowane przez człowieka i utrzymywane w warunkach domowych lub przydomowych: psy, koty, ptaki, gryznie, rybki akwariowe, konie – z wyłączeniem zwierząt hodowanych w celach handlowych lub gospodarczych

## I. Rodzaje ubezpieczeń

### § 2

Niniejszy dokument opisuje warunki następujących ubezpieczeń:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Ogień i zdarzenia losowe zakres podstawowy	Ogień i zdarzenia losowe zakres rozszerzony	All risk (wszystkie zdarzenia nie wyłączone z zakresu ubezpieczenia)
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży	Kradzież zakres podstawowy	Kradzież zakres rozszerzony	
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym i Zawodowym	OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna: 200 000 zł	OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna: 500 000 zł	OC w życiu prywatnym suma gwarancyjna: 2 000 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	NNW zakres podstawowy	NNW zakres rozszerzony	NNW zakres pełny
<b>Ubezpieczenia dodatkowe</b>			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy			
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant Home Assistance			
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant SOS Assistance			
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant Medical Assistance			
 Ubezpieczenie Bagaż			

## II. Zakres odpowiedzialności ERGO Hestii

Ten rozdział opisuje zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz wymienia sytuacje, w których ERGO Hestia nie odpowiada za powstałe zdarzenia i wypadki.

### § 3

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. W przypadku gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa ubezpieczenia wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.

## Mienie

### § 4

1. Ubezpieczenie Mienia obejmuje jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie, w bezpośrednim następstwie zdarzenia, które wystąpiło nagle, nieprzewidzianie i niezależnie od woli Ubezpieczonego, a ponadto miało charakter losowy i niepewny. Klient dokonuje wyboru przedmiotów ubezpieczenia i zakresu ochrony ubezpieczeniowej spośród wariantów opisanych w tabelach 1 lub 2:

Tabela 1.

<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• dom</li> <li>• mieszkanie</li> <li>• budynek gospodarczy</li> <li>• wyposażenie</li> <li>• rzeczy osobiste</li> <li>• antyki, dzieła sztuki, kolekcje</li> <li>• architektura ogrodu</li> </ul>			
<b>WARIANTY</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	<b>III</b>
<b>Zakres ubezpieczenia</b>			
Ubezpieczenie od Ognia i Zdarzeń Losowych – zdarzenia	a) zdarzenia losowe	a) zdarzenia losowe; b) przepięcie; c) rozmrożenie; d) stłuczenie lub pęknięcie (dotyczy oszkleń)	Wszystkie zdarzenia niewyłączone z zakresu odpowiedzialności
Ubezpieczenie od Kradzieży – zdarzenia	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm; d) kradzież zwykła (dotyczy architektury ogrodu i elementów zewnętrznych domu lub mieszkania)
Powódź	+	+	+
<b>Dodatkowe usługi – pokrycie kosztów</b>			
Poszukiwanie przyczyny szkody – w Ubezpieczeniu od Ognia i Zdarzeń Losowych	-	✓	✓
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu od Kradzieży	✓	✓	✓

Usunięcie pozostałości po szkodzie	✓	✓	✓
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	✓	✓	✓

✓ w zakresie ubezpieczenia  
 – poza zakresem ubezpieczenia  
 + za opłatą dodatkowej składki

Tabela 2.

<b>PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• domek letniskowy</li> <li>• dom w budowie</li> <li>• budynek gospodarczy</li> <li>• wyposażenie</li> <li>• rzeczy osobiste</li> <li>• architektura ogrodu</li> </ul>			
<b>WARIANTY</b>	<b>I</b>	<b>II</b>	
<b>Zakres ubezpieczenia</b>			
Ubezpieczenie od Ognia i Zdarzeń Losowych – zdarzenia	a) zdarzenia losowe; b) katastrofa budowlana	a) zdarzenia losowe; b) katastrofa budowlana; c) przepięcie; d) stłuczenie lub pęknięcie (dotyczy oszkleń)	
Ubezpieczenie od Kradzieży – zdarzenia (nie dotyczy architektury ogrodu)	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek	a) kradzież z włamaniem; b) rabunek; c) wandalizm	
Powódź	+	+	
<b>Dodatkowe usługi – pokrycie kosztów</b>			
Wymiana zabezpieczeń – w Ubezpieczeniu od Kradzieży	✓	✓	
Usunięcie pozostałości po szkodzie	✓	✓	
Powołanie rzeczoznawców do oceny skutków szkody	✓	✓	

✓ w zakresie ubezpieczenia  
 – poza zakresem ubezpieczenia  
 + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 5 i § 20.
3. Ochrona w zakresie powodzi rozpoczyna się 31 dnia od rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia (karencja). Okres karencji uwzględniony zostaje przy wyliczeniu wysokości składki ubezpieczeniowej. Karencja nie występuje w przypadku nieprzerwanej kontynuacji ubezpieczenia w zakresie powodzi w ERGO Hestii.
4. Budynek gospodarczy lub architekturę ogrodu można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli:
  - 1) jednocześnie ubezpiecza się dom, mieszkanie, domek letniskowy lub dom w budowie oraz
  - 2) budynek gospodarczy lub architektura ogrodu znajdują się w tym samym miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom, mieszkanie, domek letniskowy lub dom w budowie;
5. Budynek gospodarczy lub architekturę ogrodu można objąć ochroną ubezpieczeniową, jeżeli są w trakcie budowy i znajdują się w tym samym miejscu ubezpieczenia, w którym znajduje się ubezpieczony dom w budowie.
6. Jeżeli w okresie ubezpieczenia zakończy się budowa w budynkach gospodarczych lub architekturze ogrodu, ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność w zakresie przyczyn określonych dla wybranego wariantu ubezpieczenia jak dla budynków gospodarczych lub architektury ogrodu nie będących w budowie.
7. Rzeczy osobiste i wyposażenie objęte są ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy znajdują się w miejscu ubezpieczenia lub budynku gospodarczym, za wyjątkiem miejsca postojowego.

8. Antyki, dzieła sztuki, kolekcje można objąć ubezpieczeniem, tylko wtedy gdy znajdują się w ubezpieczonym domu lub mieszkaniu, w którym ubezpieczone jest wyposażenie lub rzeczy osobiste, i przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały skatalogowane i wycenione przez rzeczoznawcę na koszt Klienta.
9. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty:
  - 1) poszukiwania przyczyny szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę; koszty te obejmują robociznę i materiały niezbędne do identyfikacji i dotarcia do uszkodzonego elementu oraz usunięcie skutków tych działań (przywrócenia stanu sprzed podjęcia poszukiwań);
  - 2) elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody, jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność z tytułu poszukiwania przyczyny szkody.
10. ERGO Hestia zwraca udokumentowane koszty wymiany zabezpieczeń, jeżeli Ubezpieczony, jego osoba bliska lub inna upoważniona przez niego osoba utraci klucze służące do ich otwarcia.
11. Przy wyborze Wariantu III antyki, dzieła sztuki, kolekcje i gotówka są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II.
12. Przy wyborze Wariantu III Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych rośliny ozdobne są objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie przyczyn określonych dla Wariantu II Ubezpieczenia Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych.

## § 5

1. Ubezpieczenie Mienia nie obejmuje szkód:
  - 1) w będących w budowie: domach, mieszkaniach, domkach letniskowych, budynkach gospodarczych lub architekturze ogrodu, a także w znajdujących się w nich elementach wykończenia, urządzeniach technicznych, wyposażeniu lub rzeczach osobistych, o ile szkoda powstała w związku z prowadzonymi pracami budowlanymi, wyłączenia nie stosuje się, jeżeli przedmiotem ubezpieczenia jest dom w budowie, budynek gospodarczy lub architektura ogrodu będące w budowie;
  - 2) w wyposażeniu, rzeczach osobistych lub antykach, dziełach sztuki, kolekcjach znajdujących się w loggiach oraz na balkonach i tarasach;
  - 3) w budynkach, urządzeniach i instalacjach przeznaczonych do rozbiórki oraz w znajdującym się w nich mieniu;
  - 4) w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych;
  - 5) w danych na wszelkiego rodzaju nośnikach;
  - 6) w trofeach łowieckich;
  - 7) powstałych na skutek użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z przeznaczeniem;
  - 8) w mieniu nabytym w celu dalszej sprzedaży;
  - 9) w mieniu służącym działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, oprócz mienia użyczonego Ubezpieczonemu przez pracodawcę;
  - 10) w antykach, dziełach sztuki, kolekcjach i sprzęcie komputerowym, audiowizualnym, RTV, fotograficznym oraz elektronicznym przechowywanym w domkach letniskowych, domach w budowie, budynkach gospodarczych lub pomieszczeniach przynależnych;
  - 11) powstałych podczas montażu lub demontażu przedmiotu ubezpieczenia, prowadzenia prac konserwacyjnych lub naprawczych, a także powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu lub wady produkcyjnej;
  - 12) polegających na zagrzybieniu mienia;
  - 13) wywołanych mrozem, wyłączenia nie stosuje się do pęknięcia mrozowego w Ubezpieczeniu Mienia w Wariantcie III;

- 14) powstałych w wyniku zamarzania cieczy w urządzeniach i instalacjach oraz powstałych wskutek zalania będącego konsekwencją tego zamarznięcia;
  - 15) powstałych w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych, jeżeli przyczyną szkody był zły stan techniczny dachu lub innych elementów budynku, a w przypadku ubezpieczenia domu w budowie oraz budynku gospodarczego lub architektury ogrodu, będących w budowie, również jeżeli budynek nie posiadał zadaszania i zamkniętych otworów okiennych i drzwiowych;
  - 16) powstałych na skutek niewłaściwego wykonawstwa lub projektu, wad ukrytych oraz innych wad materiałowych, chyba że w następstwie wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, wówczas zachodzi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
  - 17) powstałych na skutek modyfikacji genetycznych, działania wirusów oraz bakterii;
  - 18) polegających na zagubieniu lub zaginięciu mienia, za wyjątkiem kluczy służących do otwarcia zabezpieczeń lub kradzieży zwykłej;
  - 19) powstałych na skutek pęknięcia ścian w wyniku naturalnego i samoistnego osiadania lub pracy budynku;
  - 20) polegających na porysowaniu, zadrapaniu lub odprysnięciu kawałków powierzchni przedmiotu ubezpieczenia;
  - 21) powstałych w przedmiocie ubezpieczenia na skutek błędów oprogramowania lub działania wirusów komputerowych;
  - 22) powstałych na skutek braku mediów spowodowanych zapowiedzianą przerwą w dostawie, brakiem zapłaty bądź rozwiązaniem umowy z dostawcą mediów;
  - 23) w bateriach, kolektorach słonecznych lub ogniwach fotowoltaicznych połączonych z domkiem letniskowym lub domem w budowie.
2. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również szkód wywołanych:
- 1) działaniem wód podziemnych, chyba że są skutkiem opadów atmosferycznych lub powodzi;
  - 2) osiadaniem gruntu, chyba że jest skutkiem powodzi;
  - 3) zawilgoceniem lub zalaniem spowodowanym nieszczelnością instalacji wodno-kanalizacyjnej, okien, dachu, ścian lub urządzeń odprowadzających wodę z dachu, ścian, tarasów i balkonów, jeżeli ich konserwacja należała do obowiązków Ubezpieczonego, który działając starannie, powinien był wiedzieć o powstałych nieszczelnościach lub jeżeli wiedział o ich istnieniu, a nie zgłosił właścicielowi, zarządcy lub administratorowi budynku pisemnego żądania ich usunięcia.
3. W Wariancie III Ubezpieczenia Mienia:
- 1) ERGO Hestia nie odpowiada za szkody spowodowane samoistną przyczyną wewnętrzną, brakiem konserwacji, zużyciem eksploatacyjnym, błędem w montażu lub samoistną awarią, chyba że w następstwie tych przyczyn wystąpiło inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem, w takim przypadku ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność wyłącznie za skutki takiego zdarzenia;
  - 2) odszkodowanie za szkody w rzeczach osobistych lub wyposażeniu, niespowodowane zdarzeniami losowymi i wyrządzone przez Ubezpieczonego, jego osoby bliskie lub zwierzęta domowe pomniejsza się o udział własny w wysokości 500 zł.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ich następstwa, powstałe na skutek powodzi, chyba że rozszerzono odpowiedzialność ERGO Hestii w tym zakresie w umowie ubezpieczenia.

## § 6

1. ERGO Hestia w Ubezpieczeniu Mienia odpowiada do wysokości:
  - 1) dla roślin ozdobnych ubezpieczanych w ramach architektury ogrodu, według wartości rynkowej roślin tego samego gatunku, w tym samym wieku, nie starszych jednak niż 10 lat – 10 000 zł;
  - 2) dla kosztów poszukiwania przyczyny szkody – 10 000 zł, w tym dla elementu, którego uszkodzenie było przyczyną szkody do kwoty nie większej niż 500 zł za każdy uszkodzony element;
  - 3) dla kosztów wymiany zabezpieczeń w razie utraty kluczy służących do ich otwarcia – 1000 zł;
  - 4) dla szkód powstałych na skutek przepięcia, niespowodowanego uderzeniem pioruna – 50% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych;
  - 5) dla szkód w oszkleniach – 5% sumy ubezpieczenia odpowiednio domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie, budynku gospodarczego, budynku gospodarczego będącego w budowie lub wyposażenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych;
  - 6) za mienie przechowywane w pomieszczeniach przynależnych – 20% sumy ubezpieczenia dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych lub Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży;
  - 7) za szkody powstałe w wyniku pęknięcia mrozowego – 10% sumy ubezpieczenia odpowiednio domu, mieszkania lub budynku gospodarczego;
  - 8) za gotówkę – 10% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych, nie więcej jednak niż 5000 zł;
  - 9) za biżuterię, wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także z platyny i pozostałych metali z grupy platynowców – 50% sumy ubezpieczenia rzeczy osobistych;
  - 10) za materiały, surowce i półfabrykaty służące do realizacji budowy – 10% sumy ubezpieczenia domu w budowie w Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży;
  - 11) w Wariancie III dla kradzieży z włamaniem, rabunku, wandalizmu i kradzieży zwykłej – zgodnie z sumą ubezpieczenia dla kradzieży wskazaną w umowie ubezpieczenia;
  - 12) w Wariancie III dla zdarzeń nie wymienionych w pkt 11) – zgodnie z sumą ubezpieczenia wskazaną w umowie ubezpieczenia.
2. W granicach poszczególnych sum ubezpieczenia, jeżeli ERGO Hestia zgodnie z umową ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za powstałą szkodę dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, odszkodowanie obejmuje również:
  - 1) koszty powołania rzeczoznawców w celu ustalenia wysokości lub okoliczności powstania szkody – jeżeli ERGO Hestia wyraziła pisemną zgodę na ich powołanie;
  - 2) koszty usunięcia pozostałości po szkodzie – w granicach do 5% rozmiaru szkody.
3. Odszkodowanie zostanie pomniejszone o udział własny w wysokości 10%, jeżeli Klient korzysta ze zniżki składki na podstawie zastosowanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a zabezpieczenia te w czasie powstania szkody nie były zamontowane, były niesprawne, wcześniej je usunięto lub nie włączono ich z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego. Odszkodowanie wypłaca się jednak w pełnej wysokości, jeżeli wymienione powyżej okoliczności nie miały wpływu na powstanie lub wielkość szkody.

## Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym

### § 7

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez osoby objęte ochroną ubezpieczeniową, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia. Klient dokonuje wyboru wariantów ubezpieczenia, różniących się wysokością sumy gwarancyjnej, spośród opisanych w poniższej tabeli.

WARIANTY	I	II	III
<b>Osoby objęte ochroną ubezpieczeniową</b>			
Ubezpieczony	✓	✓	✓
Niepełnoletnie dzieci Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Osoby bliskie Ubezpieczonego, w tym pełnoletnie dzieci, wspólnie z nim zamieszkujące	+	+	+
Pomoc domowa i inne osoby wykonujące prace w gospodarstwie domowym, zatrudnione przez Ubezpieczonego w związku z wykonywaniem pracy na rzecz osób objętych ochroną ubezpieczeniową	✓	✓	✓
<b>Zakres ubezpieczenia</b>			
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z użytkowaniem lub posiadaniem domu, mieszkania lub domku letniskowego (w tym wynajmowanego)	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe wskutek zalania niezależnie od winy Ubezpieczonego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z posiadaniem lub użytkowaniem mienia, w tym mienia, z którego osoby objęte ochroną ubezpieczeniową korzystały na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użyczenia, leasingu lub innego pokrewnego stosunku prawnego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone w związku z opieką nad niepełnoletnimi dziećmi	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie wynikające z uprawiania sportów rekreacyjnych, użytkowania sprzętu pływającego	✓	✓	✓
Szkody w mieniu lub na osobie powstałe w związku z posiadaniem zwierząt domowych (w tym będących pod opieką Ubezpieczonego)	✓	✓	✓
Pozostałe szkody w mieniu lub na osobie wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego	✓	✓	✓
Zakres terytorialny	Cały świat	Cały świat	Cały świat

✓ w zakresie ubezpieczenia  
+ za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 8 i § 20.
3. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
4. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
  - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po zaistnieniu wypadku w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

## § 8

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym nie obejmuje szkód:
  - 1) za które Ubezpieczony lub osoby objęte ochroną ubezpieczeniową są odpowiedzialne w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 2) wyrządzonych osobom bliskim wobec osób objętych ochroną ubezpieczeniową;
  - 3) wyrządzonych pomiędzy Ubezpieczonym a osobami objętymi ochroną ubezpieczeniową;
  - 4) objętych obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których Ubezpieczony jest zobligowany;
  - 5) wynikłych z prowadzenia działalności gospodarczej lub wykonywania zawodu;
  - 6) objętych zakresem Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, o którym mowa w § 9;
  - 7) wynikających z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
  - 8) w postaci czystych strat finansowych.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym ponadto nie obejmuje szkód powstałych:
  - 1) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub sportów ekstremalnych;
  - 2) w związku z posiadaniem lub użytkowaniem pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub sprzętu latającego;
  - 3) we wszelkich jednostkach pływających lub sprzęcie pływającym, z wyjątkiem desek do uprawiania wszystkich odmian surfingu, kajaków, rowerów wodnych i łodzi wiosłowych;
  - 4) w związku z naruszeniem praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, znaków towarowych lub nazw fabrycznych;
  - 5) w wartościach pieniężnych, gotówce, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
  - 6) bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
  - 7) w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
  - 8) wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody;
  - 9) wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
  - 10) wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających.
3. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym.

## Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

### § 9

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone osobom trzecim przez najemcę lub jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące, będące następstwem wypadków, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy obejmuje wypadki zaistniałe w związku z posiadaniem lub użytkowaniem domu, mieszkania, budynku gospodarczego bądź architektury ogrodu, na podstawie



umowy najmu lub użyczenia, które są ubezpieczone od ognia i zdarzeń losowych w umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszego dokumentu.

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w wypadkach opisanych w § 10 i § 20.
4. Umowa ubezpieczenia obejmuje szkody będące następstwem wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, bez względu na czas zgłoszenia roszczeń przez osoby poszkodowane, przy czym wszystkie szkody będące następstwem tego samego wypadku, albo wynikające z tej samej przyczyny, niezależnie od liczby osób poszkodowanych, uważa się za jeden wypadek i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.
5. ERGO Hestia pokrywa także, w granicach sumy gwarancyjnej, niezbędne koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego za pisemną zgodą ERGO Hestii, w celu ustalenia okoliczności wypadku, przyczyn lub rozmiaru szkody, maksymalnie do wysokości 20% sumy gwarancyjnej;
  - 2) działań podjętych przez Ubezpieczonego po wystąpieniu wypadku, w celu zmniejszenia rozmiaru szkody.

## § 10

1. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy nie obejmuje odpowiedzialności za szkody:
  - 1) za które najemca jest odpowiedzialny w wyniku umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej lub rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów;
  - 2) wyrządzone przez najemcę jego osobom bliskim lub Ubezpieczonemu;
  - 3) wyrządzone osobom zatrudnionym przez najemcę lub jego osobę bliską;
  - 4) w postaci czystych strat finansowych;
  - 5) powstałe w wartościach pieniężnych, dokumentach, rękopisach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych, antykach, dziełach sztuki lub kolekcjach;
  - 6) powstałe wskutek cofnięcia się cieczy w systemach kanalizacyjnych;
  - 7) wyrządzone przez zwierzęta;
  - 8) objęte obowiązkowymi ubezpieczeniami odpowiedzialności cywilnej, do zawarcia których najemca jest zobligowany;
  - 9) wynikające z roszczeń o wykonanie lub należyte wykonanie zobowiązania, roszczeń o zwrot kosztów poniesionych w celu wykonania lub należytego wykonania zobowiązania, z roszczeń i kosztów związanych z zastępczym wykonaniem zobowiązania;
  - 10) powstałe bezpośrednio lub pośrednio w związku z wydobywaniem, przetwarzaniem, produkcją, dystrybucją, przechowywaniem azbestu lub produktów go zawierających;
  - 11) powstałe wskutek powolnego oddziaływania substancji zanieczyszczających;
  - 12) powstałe w związku z prowadzeniem budowy w domach, mieszkaniach, budynkach gospodarczych oraz budynkach wchodzących w skład architektury ogrodu, jeżeli na prowadzenie tych prac wymagane było uzyskanie pozwolenia na budowę;
  - 13) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu lub wody.
2. Ubezpieczenie nie pokrywa grzywnien, a także kar umownych, administracyjnych lub sądowych oraz innych kar pieniężnych.

## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### § 11

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określa umowa ubezpieczenia, według poniższych wariantów:

WARIANTY	I	II	III
Wiek Ubezpieczonego w pierwszym dniu okresu ubezpieczenia	do 65 lat	do 65 lat	do 65 lat
<b>Świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwego wypadku</b>			
Zgon	✓ 100% sumy ubezpieczenia	✓ 100% sumy ubezpieczenia	✓ 100% sumy ubezpieczenia
Trwały uszczerbek na zdrowiu	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 1, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
Dzienne świadczenie szpitalne	-	✓ 100 zł za dzień pobytu w szpitalu, (maksymalnie 90 dni dla każdego pobytu w szpitalu)	✓ 100 zł za dzień pobytu w szpitalu, (maksymalnie 90 dni dla każdego pobytu w szpitalu)
Koszty leczenia i rehabilitacji	-	✓	✓
Całkowita i trwała utrata zdolności do wykonywania pracy	-	-	✓ Jednorazowa wypłata 100% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 100 000 zł
Opieka CPOP	-	-	✓
<b>Świadczenia z tytułu chorób</b>			
Wystąpienie zawału serca lub udaru mózgu	-	✓ Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł	✓ Jednorazowa wypłata 30% sumy ubezpieczenia, nie więcej niż 30 000 zł
Wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty	-	-	✓ Jednorazowa wypłata świadczenia zgodnie z tabelą 2, w załączniku 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń
<b>Rozszerzenia ubezpieczenia</b>			
Wyczynowe uprawianie sportów	+	+	+
Uprawianie sportów podwyższonego ryzyka	+	+	+
Wykonywanie zawodów podwyższonego ryzyka	+	+	+

✓ w zakresie ubezpieczenia  
 - poza zakresem ubezpieczenia  
 + za opłatą dodatkowej składki

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 12 i § 20.
3. Koszty leczenia i rehabilitacji obejmują zwrot udokumentowanych kosztów lub organizację i pokrycie kosztów usług, realizowanych na terytorium Polski, niezbędnych z medycznego punktu widzenia, jeżeli

Ubezpieczonemu należne było równocześnie świadczenie za trwałe uszczerbek na zdrowiu, do 20% sumy ubezpieczenia, maksymalnie 10 000 zł. Koszty te obejmują:

- 1) porady, wizyty lekarskie, badania, zabiegi ambulatoryjne oraz operacyjne, pobyt w placówce służby zdrowia;
  - 2) transport środkiem publicznym (z wyłączeniem transportu lotniczego) lub transport specjalistyczny, jeżeli istnieje konieczność jego zastosowania z powodów medycznych;
  - 3) niezbędne lekarstwa, środki opatrunkowe;
  - 4) rehabilitacje w wyspecjalizowanych placówkach medycznych oraz na oddziałach rehabilitacyjnych w szpitalach;
  - 5) środki pomocnicze, protezy, sprzęt rehabilitacyjny (z wyjątkiem sprzętu gospodarstwa domowego AGD i RTV), wózki inwalidzkie, przedmioty ortopedyczne oraz koszty odbudowy stomatologicznej zębów stałych, implantów i implantacji;
  - 6) przeszkolenie zawodowe inwalidów.
4. W przypadku gdy w następstwie nieszczęśliwego wypadku nastąpiła całkowita i trwała niezdolność do wykonywania pracy, ERGO Hestia na wniosek poszkodowanego organizuje i pokrywa koszty usług Opieki CPOP – polegających na prowadzeniu działań na rzecz poszkodowanego w zakresie aktywizacji społecznej i zawodowej (m.in. wsparcie psychologiczne, terapeutyczne, indywidualne doradztwo zawodowe i przekwalifikowanie) w ramach indywidualnego planu pomocy.

## § 12

1. Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje następstw nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego:
  - 1) podczas popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem sądu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 2) w wyniku samookaleczenia lub samobójstwa;
  - 3) w wyniku choroby alkoholowej lub innych zaburzeń psychicznych oraz zaburzeń zachowania spowodowanych użyciem środków psychoaktywnych;
  - 4) w wyniku prowadzenia pojazdu bez wymaganych uprawnień, o ile miało to wpływ na powstanie szkody;
  - 5) w wyniku uprawiania sportu w celach zarobkowych lub uprawiania sportów ekstremalnych;
  - 6) w wyniku uprawiania sportów podwyższonego ryzyka lub wyczynowego uprawiania sportów, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te sporty;
  - 7) w wyniku wykonywania zawodów podwyższonego ryzyka, chyba że zakres ubezpieczenia rozszerzono o te zawody;
  - 8) w związku z wykonywaniem zawodów niebezpiecznych;
  - 9) wskutek uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego w związku z leczeniem, bez względu na to, przez kogo leczenie było wykonywane, chyba że dotyczyło ono bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;
  - 10) podczas uczestniczenia Ubezpieczonego w zawodach pojazdów mechanicznych, z uwzględnieniem jazd próbnych i testowych.
2. Ponadto Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków nie obejmuje:
  - 1) infekcji, chyba że Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmem chorobotwórczym w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku;
  - 2) uszkodzeń dysków międzykręgowych i ich następstw;
  - 3) zatrucia przewodu pokarmowego;

- 4) skutków nieszczęśliwych wypadków będących następstwem jakiegokolwiek choroby lub powstałych w związku z nią, za wyjątkiem świadczenia wypłaconego wskutek wystąpienia zawału serca lub udaru mózgu, a także nowotworu złośliwego sutka lub prostaty, o ile zakres ubezpieczenia o nie rozszerzono;
- 5) zawału serca lub udaru mózgu w Wariantcie II lub III u osób, u których przed datą początkową lub w ciągu 90 dni od daty początkowej rozpoznano lub leczono choroby układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzycę;
- 6) zachorowań na nowotwór złośliwy sutka lub prostaty w Wariantcie III:
  - a) który został zdiagnozowany przed datą początkową oraz w ciągu 90 dni od daty początkowej;
  - b) wynikającego ze schorzeń (w tym łagodnej postaci innej choroby nowotworowej), które zostały zdiagnozowane przed datą początkową.
3. W przypadku świadczenia z tytułu wystąpienia udaru mózgu z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są objawy mózgowo wywołane czynnikami urazowymi lub wynikające z przyczyn naczyniowych związanych z chorobą mózgu.
4. W przypadku dziennego świadczenia szpitalnego za pobyt w szpitalu nie jest uznawane przebywanie w ośrodkach rehabilitacyjnych oraz zakładach opieki zdrowotnej, których podstawowym celem jest opieka lub prowadzenie leczenia uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego, także w szpitalach dla nerwowo lub psychicznie chorych.

## ERGO 7 Assistance

### § 13

1. Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance obejmuje koszty udzielenia natychmiastowej pomocy za pośrednictwem Centrum Alarmowego.
2. Umowę Ubezpieczenia ERGO 7 Assistance można zawrzeć w wariantach: Home Assistance, SOS Assistance lub Medical Assistance. Klient może jednocześnie wybrać więcej niż jeden wariant.
3. Świadczenia realizowane są w ciągu 4 godzin, a naprawa sprzętu komputerowego, AGD, RTV, najpóźniej w ciągu 48 godzin – od chwili zgłoszenia zdarzenia przez Klienta.

### § 14

1. W Wariantcie Home Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia lub zagrożenia wystąpienia uszkodzenia lub zniszczenia mienia wskutek zdarzeń losowych, powodzi lub awarii w miejscu ubezpieczenia, za wyjątkiem:
  - 1) pomocy interwencyjnej ślusarza – realizowanej w przypadku uszkodzenia, zatrzaśnięcia, kradzieży lub zgubienia kluczy lub uszkodzenia zamków w drzwiach zewnętrznych do domu lub mieszkania;
  - 2) naprawy sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV – realizowanej w razie awarii.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Pomoc interwencyjna specjalisty (hydraulik, elektryk, ślusarz, technik urządzeń grzewczych i klimatyzacyjnych, stolarz, szklarz, elektronik, technik urządzeń alarmowych i domofonowych)	Organizacja i pokrycie kosztów usługi, jeżeli konieczne są natychmiastowe działania, które uniemożliwią powiększenie się szkody lub powstanie dalszych szkód	2 razy
Naprawa sprzętu komputerowego, biurowego, AGD, RTV	Organizacja i pokrycie kosztów: a) pomocy specjalisty lub informatyka w celu dokonania naprawy w miejscu ubezpieczenia; b) transportu sprzętu do i z najbliższego serwisu naprawczego, jeżeli naprawa w miejscu ubezpieczenia nie jest możliwa; koszty naprawy w serwisie pokrywa Ubezpieczony	raz
Usługi informacyjne	Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców	
Świadczenia dodatkowe	Organizacja: a) rezerwacji biletów lotniczych i kolejowych; b) rezerwacji hoteli; c) rezerwacji biletów do kin i teatrów; d) rezerwacji w restauracjach; e) rezerwacji samochodu zastępczego; f) zamówienia taxi; g) zamówienia kwiatów	bez limitu

3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 20.

## § 15

1. W Wariancie SOS Assistance usługi są realizowane w przypadku uszkodzenia bądź zniszczenia domu lub mieszkania wskazanego jako miejsce ubezpieczenia, uniemożliwiającego dalsze w nim zamieszkiwanie, wskutek zdarzeń losowych lub powodzi.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Dozór mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów ochrony mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich, w miejscu ubezpieczenia, przed powstaniem dalszych szkód	do 3 dni
Transport mienia	Organizacja i pokrycie koniecznych kosztów transportu mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich w celu zabezpieczenia lub użytkowania poza miejscem ubezpieczenia. Transport świadczony jest pojazdem osobowym lub ciężarowym z miejsca ubezpieczenia do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski	raz
Składowanie mienia	Organizacja i pokrycie kosztów przechowywania mienia należącego do Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	do 90 dni
Lokal zastępczy	Organizacja i pokrycie kosztów udostępnienia lokalu na czas, w którym dom lub mieszkanie Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania. Udostępniony lokal umożliwia zaspokojenie podstawowych potrzeb mieszkaniowych	do 90 dni
Wizyta u psychologa dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	Organizacja i pokrycie kosztów wizyt u psychologa, jeżeli lekarz prowadzący leczenie Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej uzna psychoterapię za niezbędną. Wymagane jest pisemne zalecenie lekarza prowadzącego	5 wizyt

RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI	LIMIT USŁUG
Przewóz Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu osób wraz z bagażem do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium Polski oraz powrotu do miejsca ubezpieczenia	raz
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem	raz
Opieka nad zwierzętami domowymi	Organizacja i pokrycie kosztów: a) opieki nad zwierzętami domowymi pozostawionymi w miejscu pobytu Ubezpieczonego na terytorium Polski lub b) przewozu zwierząt domowych do osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na terytorium Polski lub hotelu dla zwierząt i z powrotem	do 3 dni albo jednorazowy przewóz
Natychmiastowy powrót do domu	Organizacja i pokrycie kosztów powrotu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich do miejsca ubezpieczenia, na terytorium Polski	raz
Usługi informacyjne	Informacja o numerach telefonów służb publicznych oraz usługodawców	bez limitu
Zaliczka na poczet odszkodowania	Wyplata zaliczki na poczet odszkodowania przewidzianego umową ubezpieczenia domu lub mieszkania od ognia i zdarzeń losowych, zawartej na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7. W przypadku braku odpowiedzialności za szkodę Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu wypłaconej zaliczki w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania. W przypadku ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii za szkodę wypłacona zaliczka zostanie zaliczona na poczet należnego odszkodowania. Jeżeli wysokość przyznanego odszkodowania jest niższa od kwoty wypłaconej zaliczki, Ubezpieczony jest zobowiązany do zwrotu ERGO Hestii różnicy pomiędzy przyznanym odszkodowaniem a wypłaconą kwotą zaliczki w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji o wysokości przyznanego odszkodowania	do 5000 zł

### 3. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 20.

## § 16

1. W Wariancie Medical Assistance usługi są realizowane w przypadku wystąpienia nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku wymagających pomocy medycznej na terytorium Polski dla Ubezpieczonego lub jego osób bliskich wspólnie z nim zamieszkujących.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej oraz limity dla usług w okresie ubezpieczenia określa poniższa tabela:

RODZAJ USŁUGI	ZDARZENIE		LIMITY USŁUG DLA WARIANTÓW UBEZPIECZENIA	
	Nagłe zachorowanie	Nieszczęśliwy wypadek	Podstawowy	Rozszerzony
Wizyta lekarza organizowana przez całą dobę, we wszystkie dni tygodnia	✓	✓	–	
Wizyta lekarza organizowana w godzinach od 20.00 do 6.00 oraz przez całą dobę w weekendy oraz dni ustawowo wolne od pracy	✓	✓	2 razy	4 razy
Wizyta pielęgniarki	✓	✓	2 razy	4 razy
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	✓	✓	2 razy	4 razy
Szczepienie	✓	✓	–	raz
Transport medyczny	✓	✓	2 razy	4 razy
Pomoc psychologa	–	✓	–	2 razy
Rehabilitacja: a) wizyta fizykoterapeuty lub b) wizyta w poradni rehabilitacyjnej	–	✓	2 razy	4 razy
Sprzęt rehabilitacyjny	–	✓	raz	2 razy
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	✓	✓	2 razy	4 razy
Opieka nad zwierzętami domowymi	✓	✓	2 razy	4 razy
Dowóz: a) podstawowych artykułów spożywczych lub b) rzeczy osobistych do szpitala	✓	✓	2 razy	4 razy
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	✓	✓	2 razy	4 razy
Pomoc domowa	✓	✓	2 razy	4 razy
Pomoc w organizacji pogrzebu	–	✓	–	raz
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	✓	✓	–	bez limitu
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy	✓	✓	–	bez limitu
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna	✓	✓	–	bez limitu
Asystent Medyczny	✓	✓	–	bez limitu

- ✓ w zakresie ubezpieczenia  
– poza zakresem ubezpieczenia

### 3. Usługi w Wariancie Medical Assistance realizowane są na terytorium Polski i polegają na wykonaniu następujących czynności:

<b>RODZAJ USŁUGI</b>	<b>ZAKRES USŁUGI</b>
Wizyta lekarza	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu lekarza pierwszego kontaktu do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej
Wizyta pielęgniarki	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty i dojazdu pielęgniarki do miejsca pobytu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej w celu zapewnienia opieki pielęgniarskiej, zgodnej z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego
Dowóz leków i drobnego sprzętu medycznego	Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia leków, środków opatrunkowych lub drobnego sprzętu medycznego do miejsca pobytu Ubezpieczonego zgodnie ze wskazaniami lekarza Centrum Alarmowego. Usługa realizowana jest w przypadku, jeżeli Ubezpieczony, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, nie może opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Szczepienie	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty lekarza lub pielęgniarki w celu wykonania szczepienia. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu szczepionki
Transport medyczny	Organizacja i pokrycie kosztów: a) transportu do placówki medycznej oraz transportu powrotnego – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego; b) transportu na wizytę kontrolną oraz transportu powrotnego do miejsca pobytu – jeżeli Ubezpieczony był hospitalizowany i zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego powinien udać się na wizytę kontrolną do placówki medycznej, a ze względu na swój stan zdrowia, potwierdzony dokumentacją medyczną, nie może odbyć podróży środkami transportu publicznego lub własnym samochodem; c) transportu na komisję lekarską oraz transportu powrotnego; d) transportu ze szpitala do miejsca pobytu; e) transportu pomiędzy placówkami medycznymi – świadczenie realizowane jest na pisemne zalecenie lekarza prowadzącego, po konsultacji z lekarzem Centrum Alarmowego i odbywa się środkiem transportu dostosowanym do stanu zdrowia Ubezpieczonego
Pomoc psychologa	Organizacja i pokrycie kosztów wizyty u psychologa. Świadczenie przysługuje w terminie do 180 dni od daty nieszczęśliwego wypadku
Rehabilitacja	Organizacja i pokrycie kosztów jednego z poniższych świadczeń, jeżeli Ubezpieczony zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego wymaga: a) wizyty fizjoterapeuty w miejscu pobytu Ubezpieczonego albo b) wizyty w najbliższej poradni rehabilitacyjnej
Sprzęt rehabilitacyjny	Organizacja i pokrycie kosztów wypożyczenia oraz transportu do miejsca pobytu Ubezpieczonego sprzętu rehabilitacyjnego, jeżeli został zalecony przez lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego na piśmie, na podstawie dokumentacji medycznej
Opieka nad dziećmi, osobami starszymi i niesamodzielnymi	Organizacja i pokrycie kosztów: a) opieki w miejscu pobytu Ubezpieczonego lub b) transportu osoby wskazanej do opieki lub transportu do osoby wskazanej do opieki (zakup biletów kolejowych pierwszej klasy, autobusowych lub lotniczych, o ile ich koszt jest porównywalny z kosztem zakupu biletów na pociąg lub autobus), w przypadku hospitalizacji Ubezpieczonego, który pełni funkcję opiekuna niepełnoletniego dziecka, osoby starszej lub niesamodzielnego
Opieka nad zwierzętami domowymi	Organizacja i pokrycie kosztów opieki nad zwierzętami domowymi Ubezpieczonego w miejscu pobytu zwierzęcia, jeżeli okres zakładanej hospitalizacji Ubezpieczonego będzie dłuższy niż 48 godzin. Po wyczerpaniu limitu odpowiedzialności określonego w tabeli zamieszczonej w ust. 2, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty transportu zwierząt domowych do wskazanej osoby albo do najbliższego schroniska
Dowóz podstawowych artykułów spożywczych	Organizacja i pokrycie kosztów dostawy podstawowych artykułów żywnościowych i higienicznych Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, opuścić miejsca pobytu. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Dowóz rzeczy osobistych do szpitala	Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia niezbędnych artykułów pierwszej potrzeby Ubezpieczonemu lub jego osobie bliskiej, którzy trafili do szpitala i nie mają możliwości skorzystania z pomocy domowników w wyżej wymienionym zakresie. Usługa nie obejmuje pokrycia kosztu zakupu wyżej wymienionych artykułów
Transport dzieci do szkoły, przedszkola, żłobka	Organizacja i pokrycie kosztów przewozu niepełnoletnich dzieci Ubezpieczonego do szkoły, przedszkola, żłobka i z powrotem
Pomoc domowa	Organizacja i pokrycie kosztów pomocy domowej dla Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, którzy nie mogą, według opinii lekarza Centrum Alarmowego, sami wykonywać obowiązków domowych



RODZAJ USŁUGI	ZAKRES USŁUGI
Pomoc w organizacji pogrzebu	W przypadku zgonu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej organizacja, przy pomocy wyspecjalizowanych usługodawców, usług związanych z pogrzebem, w tym transportu zwłok, zakupu i dostarczenia trumny lub urny, dostarczenia kwiatów i wieńców. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony
Telefoniczna informacja o placówkach i usługach służby zdrowia	Informacja o danych teled adresowych i godzinach pracy placówek medycznych (lekarzy, szpitali, przychodni, spółdzielni lekarskich) działających na terytorium Polski, które odpowiadają potrzebom Ubezpieczonego
Powiadomienie rodziny lub pracodawcy	Przekazanie, na życzenie Ubezpieczonego, niezbędnych informacji osobom bliskim Ubezpieczonego lub jego pracodawcy o sytuacji, w jakiej znalazł się Ubezpieczony. Informacje mogą być przekazywane telefonicznie, za pomocą faksu lub drogą elektroniczną
Telefoniczna informacja medyczna/szpitalna	Informacja: a) o czym pamiętać, wybierając się do szpitala; b) o czym pamiętać, wychodząc ze szpitala; c) na czym polega przygotowanie do zabiegu operacyjnego; d) o badaniach, których Ubezpieczony lub jego osoba bliska powinni się spodziewać w czasie hospitalizacji wraz z informacją, na czym poszczególne badania polegają, na co należy zwrócić uwagę w czasie odwiedzin osób bliskich w szpitalu
Asystent Medyczny	Organizacja: a) wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub lekarza pediatry w miejscu pobytu Ubezpieczonego; b) transportu do, pomiędzy lub z placówki medycznej; c) opieki pielęgniarskiej; d) pomocy położnej lub pielęgniarki w opiece nad nowo narodzonym dzieckiem; e) rehabilitacji; f) dostarczenia we wskazane przez Ubezpieczonego miejsce leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego, dostępnych bez recepty; g) pomocy psychologa; h) pobytu opiekuna prawnego w szpitalu w razie hospitalizacji dziecka; i) pomocy i asysty osoby w przypadku przyjęcia oraz wypisu ze szpitala; j) wizyty u lekarza specjalisty. Koszty zorganizowanych usług pokrywa Ubezpieczony

4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 17 i § 20.

## § 17

1. Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance nie obejmuje:

- 1) kosztów materiałów i części niezbędnych do wykonania usługi lub naprawy;
- 2) kosztów związanych z eksploatacją lokalu zastępczego (opłaty za czynsz, media, telefon);
- 3) transportu medycznego, o ile koszty transportu mogą być pokryte z ubezpieczenia zdrowotnego;
- 4) awarii w sprzęcie objętym gwarancją lub odpowiedzialnością sprzedawcy na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów;
- 5) naprawy sprzętu AGD lub RTV o wartości poniżej 200 zł lub starszego niż 5-letni;
- 6) szkód spowodowanych koniecznością uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługą bieżącą i okresową, dostawą i montażem akcesoriów oraz brakiem środków niezbędnych do obsługi urządzenia lub pojazdu;
- 7) kosztów usług poniesionych samodzielnie przez Ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do świadczenia, chyba że usługa nie zostanie zrealizowana w ciągu 4 godzin, a pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym nie doszło do innych uzgodnień.

2. W Wariancie Home Assistance ubezpieczenie nie obejmuje także:

- 1) usług związanych z konserwacją urządzeń technicznych, rzeczy osobistych, wyposażenia lub elementów wykończenia;
- 2) szkód powstałych w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do których naprawy zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku.

3. Odpowiedzialność ERGO Hestii w Wariancie Medical Assistance jest wyłączona, jeżeli konieczność interwencji medycznej lub hospitalizacji wiąże się z:
- 1) rekonwalescencją lub schorzeniami w trakcie leczenia, które jeszcze nie zostały wyleczone;
  - 2) nagłym pogorszeniem stanu zdrowia lub komplikacjami powstałymi w trakcie trwającego już leczenia chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej.

## Bagaż

### § 18

1. Ubezpieczenie Bagaż obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu, w okolicznościach i w zakresie zdarzeń opisanych w poniższej tabeli. Ochrona ubezpieczeniowa świadczona jest na całym świecie.

OKOLICZNOŚCI OBJĘTE OCHRONĄ	ZDARZENIA OBJĘTE UBEZPIECZENIEM
Bezpośrednia opieka Ubezpieczonego lub jego osób bliskich	a) rabunek
Powierzenie zawodowemu przewoźnikowi na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego	a) zagubienie; b) kradzież
Oddanie za pokwitowaniem do przechowalni bagażu	
Pozostawienie: a) w zamkniętym na zamek wielozastawkowy lub zamek wielopunktowy bądź zamek otwierany elektronicznie pomieszczeniu, w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu); b) w zamkniętym na zamek bagażniku pojazdu lub w zamkniętej na zamek przyczepie kempingowej lub kabinie jednostki pływającej, pod warunkiem że przedmiot ubezpieczenia nie jest widoczny z zewnątrz	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) kradzież z włamaniem; g) zdarzenia losowe
Przewożenie: a) wewnątrz pojazdu; b) na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym w skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, o ile w momencie szkody były zamknięte w sposób przewidziany ich konstrukcją, w tym również szkody w bagażnikach zewnętrznych	a) zderzenie się pojazdów; b) uszkodzenie spowodowane zetknięciem się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu; c) wandalizm; d) pożar, wybuch, zatopienie oraz nagłe działanie sił przyrody; e) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu; f) zdarzenia losowe

2. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności w zakresie wskazanym w § 19 i § 20.

### § 19

Ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Bagaż nie są objęte:

- 1) wartości pieniężne;
- 2) lekarstwa;
- 3) mienie nabyte w celu dalszej sprzedaży;
- 4) mienie służące Ubezpieczonemu do wykonywania działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej, za wyjątkiem przedmiotów użyczonych mu przez pracodawcę.

## Wyłączenia generalne

### § 20

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności;
  - 3) powstałe wskutek osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu – w następstwie działalności ludzkiej;
  - 4) powstałe wskutek systematycznego (to znaczy regularnego i powtarzalnego) działania hałasu, wibracji, dymu, temperatury, wody lub czynników atmosferycznych;
  - 5) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów, niepokojów społecznych, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
  - 6) powstałe wskutek działania energii jądrowej (atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
  - 7) wyrządzone przez Ubezpieczonego w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, lub leków o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
  - 8) w mieniu, w którego posiadanie Ubezpieczony lub jego osoby bliskie weszły w wyniku przestępstwa.
2. Wyłączenie wskazane w ust. 1 pkt. 1)–3) nie dotyczy Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków.
3. Wyłączenia wskazane w ust. 1 pkt. 2)–4) nie dotyczą Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy.

## III. Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne

---

### § 21

1. Sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną dla każdego rodzaju ubezpieczenia podaje Klient zgodnie z treścią § 22 i § 23. Sumy te stanowią górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za wszystkie zdarzenia, które wystąpią w okresie ubezpieczenia dla poszczególnych ubezpieczeń (w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym oraz Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, za wszystkie wypadki, które wystąpią w okresie ubezpieczenia oraz w stosunku do wszystkich poszkodowanych).
2. Suma ubezpieczenia albo suma gwarancyjna zmniejsza się o kwotę wypłaconego odszkodowania oraz równowartość kosztów usług zrealizowanych przez ERGO Hestię. Po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej umowa ubezpieczenia w odniesieniu do każdego rodzaju ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z dniem wyczerpania odpowiednio sumy ubezpieczenia albo sumy gwarancyjnej.
3. Za zgodą ERGO Hestii Klient może uzupełnić sumę ubezpieczenia albo sumę gwarancyjną, wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

## § 22

1. Obowiązujące sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne określa poniższa tabela:

RODZAJ UBEZPIECZENIA	SUMA UBEZPIECZENIA/SUMA GWARANCYJNA		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
 Ubezpieczenie Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych	Sposób ustalenia sumy ubezpieczenia opisany jest w § 23		
 Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym	200 000 zł	500 000 zł	2 000 000 zł
 Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków	10 000–500 000 zł	10 000–500 000 zł	10 000–500 000 zł
<b>Ubezpieczenia dodatkowe</b>			
 Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy		100 000 zł	
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant Home Assistance		5000 zł	
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant SOS Assistance		15 000 zł	
 Ubezpieczenie ERGO 7 Assistance Wariant Medical Assistance		5000 zł	
 Ubezpieczenie Bagaż		5000 zł	

2. Sumę ubezpieczenia w Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków określa się osobno dla każdego Ubezpieczonego.

## § 23

1. Klient podaje sumę ubezpieczenia określoną na podstawie:

- 1) wartości rynkowej z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia – dla antyków, dzieł sztuki, kolekcji, roślin ozdobnych ubezpieczanych w ramach architektury ogrodu;
- 2) wartości rynkowej mieszkania;
- 3) wartości odtworzeniowej – dla wyposażenia, rzeczy osobistych, architektury ogrodu;
- 4) wartości odtworzeniowej – dla:
  - a) domu, którego wiek nie przekracza 50 lat lub w ostatnich 50 latach zarówno jego dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont;
  - b) domku letniskowego lub budynku gospodarczego, których wiek nie przekracza 30 lat lub w ostatnich 30 latach zarówno ich dach, jak i elewacja zostały wymienione lub przeszły generalny remont.

W innym przypadku podstawę określenia sumy ubezpieczenia stanowi dla domu, domku letniskowego lub budynku gospodarczego wartość rzeczywista;

- 5) wartości odtworzeniowej przewidywanej na ostatni dzień obowiązywania umowy ubezpieczenia – dla domu w budowie oraz budynku gospodarczego lub architektury ogrodu, będących w budowie za

wyjątkiem materiałów, surowców i półfabrykatów służących do realizacji budowy, gdzie podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia jest wartość rynkowa na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

2. Górną granicę odpowiedzialności ERGO Hestii za określone rodzaje mienia opisuje § 6.
3. Jeżeli ubezpieczana jest część domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie, które są współwłasnością kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową), suma ubezpieczenia powinna być proporcjonalna do wielkości udziału Ubezpieczonego w prawie własności nieruchomości, oznaczonego w prowadzonej dla niej księdze wieczystej.
4. Sumę ubezpieczenia budynków gospodarczych, również będących w budowie, zgodnie z wartością wskazaną przez Klienta, ustala się łącznie dla wszystkich budynków gospodarczych, również będących w budowie, znajdujących się w miejscu ubezpieczenia.

## IV. Obowiązki Klienta/Ubezpieczonego

---

### § 24

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:
  - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania, wymienionych przez ERGO Hestię w zawiadomieniu, lub niezwłoczne powiadomienie ERGO Hestii o niemożności ich dostarczenia;
  - 2) niezwłoczne powiadomienie policji o każdym zdarzeniu, które mogły powstać w wyniku przestępstwa lub wykroczenia (w tym także w wyniku wandalizmu), oraz złożenie wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, o ile jest to możliwe;
  - 3) niezwłoczne powiadomienie administracji budynku o każdym przypadku zalania mieszkania;
  - 4) pozostawienie bez zmian miejsca zdarzenia do czasu oględzin miejsca zdarzenia przez ERGO Hestię, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pozostałego mienia lub zmniejszenia rozmiaru szkody; ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli – z przyczyn leżących po jej stronie – nie rozpoczęła likwidacji szkody w ciągu 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu;
  - 5) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii oraz udzielanie informacji i pełnomocnictw innym osobom do działania w imieniu Ubezpieczonego, w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Jeżeli osoba poszkodowana wystąpi na drogę sądową przeciwko sprawcy zdarzenia lub wypadku z roszczeniem o odszkodowanie, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym ERGO Hestię.
3. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków w razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto:
  - 1) poddać się leczeniu i stosować się do zaleceń mających na celu złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) poddać się badaniu lub ewentualnej obserwacji klinicznej;
  - 3) zwolnić lekarzy, publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych, w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczenia, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej oraz wyrazić zgodę na udostępnienie ERGO Hestii dokumentacji z leczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w ust. 1–3, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.
5. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Klient zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, mogące mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zdarzenia,

o które ERGO Hestia pytała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek Klient zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczeń Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Klientowi zgodę na finansowanie kosztu składki, to Klient doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczeń przed wyrażeniem przez Ubezpieczonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczeń na piśmie. Klient ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem ERGO Hestii.

## § 25

1. Ubezpieczony ma obowiązek zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
2. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody ERGO Hestii zrzeknie się całości lub części praw przysługujących mu od sprawcy szkody, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części objętej zrzeczeniem, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono, może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.

## V. Zabezpieczenie mienia

---

### § 26

Ubezpieczony ma obowiązek:

- 1) zapewnić należyte zabezpieczenie mienia, w tym przestrzegać przepisów dotyczących jego ochrony, przechowywania i eksploatacji oraz zapobiegających powstaniu szkody;
- 2) przestrzegać przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych oraz o dozorcze technicznym;
- 3) stosować się do zaleceń i wymagań producentów lub dostawców urządzeń technicznych oraz do innych przepisów mających na celu zapobieganie powstaniu szkody;
- 4) dbać o konserwację przewodów i urządzeń doprowadzających i odprowadzających wodę, parę wodną lub ciecze oraz odpowiednio stosować środki ochronne w celu ich zabezpieczenia przed mrozem.

### § 27

1. Drzwi, okna, drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych i inne zewnętrzne otwory muszą być prawidłowo osadzone, zamknięte i zabezpieczone w sposób uniemożliwiający dokonanie kradzieży bez włamania. Nie dotyczy to otworów na kondygnacjach powyżej parteru, jeżeli nie ma do nich dostępu z pobliskich balkonów, dachów, przybudówek, tarasów, schodów lub stałych drabinek.
2. Wszystkie wejścia do domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, również będącego w budowie, muszą być zabezpieczone pełnymi drzwiami zewnętrznymi (lub zawierającymi elementy szklane, o ile wskutek ich uszkodzenia nie można otworzyć zamka lub wejść do domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, również będącego w budowie).
3. Drzwi zewnętrzne do domu, mieszkania, domku letniskowego, domu w budowie lub budynku gospodarczego, również będącego w budowie, muszą być zamknięte na co najmniej:
  - 1) dwa zamki wielozastawkowe albo jeden zamek wielozastawkowy, w przypadku drzwi o podwyższonej odporności na włamanie potwierdzonej certyfikatem wykonania zgodnie z klasą odporności na włamanie (certyfikaty muszą być wydane przez instytucję uprawnioną do tego przez Polskie Centrum Akredytacji) lub

- 2) zamek atestowany, lub
  - 3) zamek wielopunktowy, lub
  - 4) dwie kłódki wielozastawkowe, lub
  - 5) zamek wielozastawkowy i kłódkę wielozastawkową, lub
  - 6) zamek wielozastawkowy albo zamek otwierany elektronicznie – jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w domu lub mieszkaniu, w którym ustanowiono stały dozór, albo w mieszkaniu wyposażonym w czynne przeciwkradzieżowe urządzenia sygnalizacyjno-alarmowe.
4. Jeżeli w bryle domu, domku letniskowego lub domu w budowie znajduje się garaż, za wystarczające zabezpieczenie bramy garażowej uznawany jest zamek wielozastawkowy, kłódka wielozastawkowa, elektryczny system jej zamykania lub inny system zabezpieczenia posiadający klasę odporności na włamanie.
5. Wejście do pomieszczenia przynależnego uważa się za należycie zabezpieczone, jeżeli drzwi zamknięte są na:
- 1) zamek wielozastawkowy lub
  - 2) kłódkę wielozastawkową, lub
  - 3) zamek otwierany elektronicznie, lub
  - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie.
6. W przypadku gdy wejście do domu lub budynku gospodarczego, również będącego w budowie, zabezpieczone jest drzwiami zamkniętymi na:
- 1) zamek wielozastawkowy lub
  - 2) kłódkę wielozastawkową, lub
  - 3) zamek otwierany elektronicznie, lub
  - 4) inny system zabezpieczenia mający klasę odporności na włamanie,
- odpowiedzialność ERGO Hestii za kradzież w tym domu lub budynku gospodarczym, również będących w budowie, ograniczona jest do wysokości 20% sumy ubezpieczenia danej kategorii przedmiotów.
7. Klucze do zamków i kłódek muszą znajdować się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego, jego osób bliskich lub osób przez niego upoważnionych.

## § 28

Jeżeli Ubezpieczony, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni obowiązków wymienionych w § 26 i § 27, ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

## VI. Zgłoszenie szkody oraz ustalanie rozmiaru i wysokości szkody

---

### § 29

1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu lub wypadku niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.
2. Powiadomienie może być dokonane:
  - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: [ihestia.ergohestia.pl](mailto:ihestia.ergohestia.pl) lub
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
  - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

### § 30

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia, zawartej z nim ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie wskazanym w ust. 1 niemożliwe jest wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, odszkodowanie lub świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności było możliwe wyjaśnienie tych okoliczności. Bezsprzorną część odszkodowania lub świadczenia ERGO Hestia wypłaca jednak w ciągu 30 dni.
3. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody.

## Mienie

### § 31

1. Rozmiar szkody i wysokość odszkodowania określa się, w granicach sum ubezpieczenia oraz limitów odpowiedzialności określonych w §6 dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia, na podstawie cen z dnia powstania szkody, w oparciu o:
  - 1) rachunki lub faktury wykonawcy wraz z kosztorysem lub
  - 2) kalkulację poszkodowanego, który szkodę usunął lub zamierza usunąć własnymi siłami, lub
  - 3) kalkulację sporządzoną przez ERGO Hestię na podstawie ogólnodostępnych katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw,
 według podstaw przyjętych w §23 dla ustalenia sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. ERGO Hestia analizuje przedłożone przez Ubezpieczonego rachunki, faktury, kalkulacje lub dokumenty dotyczące kosztów naprawy co do zakresu robót i wysokości kosztów, na podstawie katalogów nakładów rzeczowych stosowanych do wycen remontów i napraw, z uwzględnieniem średnich arytmetycznych cen usług naprawczych stosowanych na terenie województwa właściwego dla miejsca powstania szkody.
3. Jeżeli mieszkanie zostało całkowicie zniszczone, ERGO Hestia określa wysokość odszkodowania według wartości rynkowej mieszkania na dzień powstania szkody. W przeciwnym razie podstawą do ustalenia wysokości odszkodowania jest wartość odtworzeniowa zniszczonego mienia.



4. Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość pozostałości uszkodzonego lub zniszczonego mienia, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku, przeróbki lub sprzedaży.
5. Odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody w granicach sumy ubezpieczenia, przy czym w przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego mienia, rozmiar szkody i wysokość odszkodowania nie może przekroczyć, w zależności od sposobu ustalania sumy ubezpieczenia, wartości odtworzeniowej, rzeczywistej lub rynkowej dla poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.

## § 32

1. W przypadku części domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie stanowiącego współwłasność kilku osób (z wyjątkiem małżonków posiadających wspólność majątkową) wysokość odszkodowania ustala się jako udział w szkodzie proporcjonalnie do udziału Ubezpieczonego w prawie własności całego domu, mieszkania, domku letniskowego lub domu w budowie.
2. Jeżeli Ubezpieczony skorzystał z zaliczki na poczet odszkodowania wskazanego w Ubezpieczeniu ERGO 7 Assistance w Wariancie SOS Assistance, należne odszkodowanie zostanie pomniejszone o wypłaconą zaliczkę.

## § 33

Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:

- 1) wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, za wyjątkiem antyków, dzieł sztuki, kolekcji, będących przedmiotem ubezpieczenia;
- 2) kosztów wynikających z niedostępności części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą, jeżeli naprawy można dokonać przy użyciu innych części lub materiałów zastępczych, dostępnych na rynku;
- 3) kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń gleby, wody lub powietrza oraz rekultywację gruntów.

## § 34

Jeżeli po wypłacie odszkodowania Ubezpieczony odzyskał utracone przedmioty, ma obowiązek zwrócić niezwłocznie ERGO Hestii wypłacone za nie odszkodowanie albo zrzec się praw do odzyskanych przedmiotów na rzecz ERGO Hestii.

## Odpowiedzialność Cywilna w Życiu Prywatnym oraz Odpowiedzialność Cywilna Najemcy

### § 35

ERGO Hestia wypłaca osobie poszkodowanej należne odszkodowanie ustalone według zasad odpowiedzialności cywilnej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym lub w Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Najemcy, a także może:

- 1) prowadzić obronę Ubezpieczonego przed nieuzasadnionym roszczeniem;
- 2) w każdym czasie wypłacić odszkodowanie do wysokości sumy gwarancyjnej, którym mogą być zaspokojone roszczenia – zwalniając się z dalszego prowadzenia obrony oraz ponoszenia innych kosztów.

## Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

### § 36

1. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków ERGO Hestia wypłaca świadczenia z tytułu zdarzeń, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
2. Ustalenie związku przyczynowego między nieszczęśliwym wypadkiem a powstałą szkodą oraz rodzajem trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie zgromadzonych przez ERGO Hestię dowodów oraz dokumentacji medycznej.
3. W razie utraty lub uszkodzenia narządu albo uszkodzenia układu, których funkcje były upośledzone przed wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się, jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu przed i po nieszczęśliwym wypadku, uwzględniając zdarzenia, które wystąpiły w ciągu roku od daty nieszczęśliwego wypadku.
4. W razie doznania przez Ubezpieczonego kilku uszczerbków na zdrowiu, ERGO Hestia wypłaca świadczenie za wszystkie uszczerbki objęte ochroną ubezpieczeniową, maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, a w przypadku uszczerbków określonych w tabeli 1 Rozdział II w Załączniku 1 nie więcej niż 100 000 zł.
5. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia trwałego stopnia uszczerbku na zdrowiu.
6. Koszty leczenia i rehabilitacji wypłacane są Ubezpieczonemu lub innej osobie, która te koszty poniosła:
  - 1) na podstawie rachunków lub faktur;
  - 2) w wysokości, która nie została lub nie zostanie pokryta z powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego lub ubezpieczeń społecznych.
7. ERGO Hestia wypłaca świadczenie z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy:
  - 1) jeżeli nastąpiła ona w okresie nie dłuższym niż rok od daty nieszczęśliwego wypadku;
  - 2) jeżeli Ubezpieczony w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz nieprzerwanie 6 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia pozostawał w stosunku pracy lub wykonywał pracę zawodową w ramach działalności gospodarczej prowadzonej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
8. ERGO Hestia zasięga opinii konsultantów medycznych w celu ustalenia zdolności do wykonywania pracy, na podstawie zgromadzonych dowodów oraz dokumentacji medycznej, po upływie co najmniej 6 miesięcy od wystąpienia tej niezdolności.
9. W przypadku wykonywania przez Ubezpieczonego kilku zawodów spełniających kryteria, o których mowa w ust. 7 pkt 2), objęcie odpowiedzialnością z tytułu całkowitej i trwałej utraty zdolności do wykonywania pracy wymaga wyboru jednego zawodu, w odniesieniu do którego ERGO Hestia ma wypłacić świadczenie.
10. Ustalenie wysokości świadczenia z tytułu wystąpienia nowotworu złośliwego sutka lub prostaty następuje na podstawie wyniku badania histopatologicznego, kart informacyjnych z leczenia szpitalnego oraz innej niezbędnej dokumentacji medycznej.
11. Łączna wypłata świadczenia za wystąpienie nowotworu złośliwego sutka lub prostaty za wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć 30 000 zł.
12. ERGO Hestia zwraca Ubezpieczonemu także udokumentowane koszty dodatkowych badań lekarskich zleconych przez ERGO Hestię dla weryfikacji zasadności roszczeń Ubezpieczonego.

### § 37

1. Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłacane jest osobie uprawnionej, chyba że umyślnie przyczyniła się do śmierci Ubezpieczonego.
3. Ubezpieczony może w każdym czasie zmienić osobę uprawnioną.

4. Jeżeli do chwili śmierci Ubezpieczonego nie wyznaczył on osoby uprawnionej do otrzymania świadczenia, przysługuje ono członkom rodziny zmarłego w następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi – w całości;
  - 2) dzieciom – w częściach równych;
  - 3) rodzicom – w częściach równych;
  - 4) innym ustawowym spadkobiercom zmarłego – w częściach równych.

## Bagaż

### § 38

1. W Ubezpieczeniu Bagaż wysokość odszkodowania ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową, za wyjątkiem:
  - 1) gotówki – dla której podstawą jest wartość nominalna (wartość nominalną waluty obcej przelicza się na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych w złotych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu powstania szkody);
  - 2) utraty kluczy – dla której podstawą jest koszt wymiany zamków.
2. W przypadku gotówki oraz biżuterii wysokość odszkodowania nie może być wyższa niż 1000 zł.

## VII. Składka ubezpieczeniowa

---

### § 39

1. Wysokość składki ustala ERGO Hestia na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki zależy od:
  - 1) oceny poziomu ryzyka przy wnioskowanym zakresie ubezpieczenia;
  - 2) sposobu płatności składki (to jest czy składka płatna jest jednorazowo, czy w ratach);
  - 3) okresu i wariantu ubezpieczenia;
  - 4) wysokości sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
  - 5) historii umów ubezpieczenia, w zakresie ubezpieczanych ryzyk, zawieranych przez Klienta w ERGO Hestii.
3. W Ubezpieczeniu Mienia od Ognia i Zdarzeń Losowych wysokość dodatkowej składki za rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o powódź ustalana jest przy uwzględnieniu okresu udzielania ochrony ubezpieczeniowej i prawdopodobieństwa wystąpienia powodzi w miejscu ubezpieczenia.
4. W Ubezpieczeniu Mienia od Kradzieży wysokość składki zależy od strefy regionalnej miejsca ubezpieczenia oraz zastosowanych zniżek składki za stosowane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe.
5. W Ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej w Życiu Prywatnym wysokość składki zależy także od liczby pełnoletnich osób ubezpieczonych.
6. W Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków wysokość składki zależy także od wieku Ubezpieczonego, uprawianego przez niego sportu lub wykonywanego zawodu oraz liczby osób ubezpieczonych.
7. Terminy płatności kolejnych rat składki i ich wysokość określa się w umowie ubezpieczenia.

## § 40

1. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może powodować ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po tym terminie ERGO Hestia wezwie Klienta do zapłaty składki w podanej wysokości z zagrożeniem, że jej brak w ciągu 7 dni od doręczenia wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
2. Jeżeli zapłata dokonywana jest przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, dzień zapłaty to dzień zlecenia zapłaty w banku lub na poczcie – pod warunkiem że przy płatności przelewem bankowym Klient posiadał na rachunku wystarczające środki; w innym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.

## VIII. Zakończenie umowy

---

### § 41

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na dłużej niż 6 miesięcy, Klient może od niej odstąpić w ciągu 30 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia ERGO Hestia nie poinformowała Klienta będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy ubezpieczenia, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Klient będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
2. Klient, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może odstąpić od niej w ciągu 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, o ile jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Klient może złożyć odstąpienie:
  - 1) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: [ihestia.ergohestia.pl](mailto:ihestia.ergohestia.pl) lub
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl) lub
  - 3) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
  - 4) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000, lub
  - 5) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.

## IX. Postanowienia końcowe

---

### § 42

1. Klient, Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
  - 1) poprzez indywidualne konto pod adresem: [ihestia.ergohestia.pl](mailto:ihestia.ergohestia.pl);
  - 2) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl);
  - 3) telefonicznie, pod numerem: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
  - 4) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;

- 5) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl).
6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.

## § 43

1. Zawiadomienia i oświadczenia Klienta i ERGO Hestii powinny być składane na piśmie, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Klient i ERGO Hestia mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia Klient i ERGO Hestia mogą postanowić, że ich zawiadomienia i oświadczenia mogą być dostarczane także:
  - 1) przez Klienta:
    - a) korzystając z indywidualnego konta pod adresem: [ihestia.ergohestia.pl](http://ihestia.ergohestia.pl) lub
    - b) poprzez formularz na stronie: [www.ergohestia.pl](http://www.ergohestia.pl), lub
    - c) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
    - d) pod numerem telefonu: 801 114 114 lub 58 558 7 000;
  - 2) przez ERGO Hestię:
    - a) wykorzystując kontakt poprzez konto pod adresem: [ihestia.ergohestia.pl](http://ihestia.ergohestia.pl) lub
    - b) za pośrednictwem przedstawiciela ERGO Hestii, lub
    - c) na dane kontaktowe wskazane przez Klienta.
4. Dostarczenie zaświadczeń i oświadczeń w tych formach może zostać wprowadzone w każdym czasie – na wniosek lub za zgodą Klienta wraz z podaniem przez niego adresu lub numeru telefonu.

## § 44

1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Klienta, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
5. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.

## § 45

Ogólne Warunki Ubezpieczeń wchodzi w życie 13 czerwca 2016 roku i obowiązują dla umów ubezpieczenia zawieranych od tej daty.

Piotr Maria Śliwcki



Prezes Zarządu

Adam Roman



Członek Zarządu

## Załącznik 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczeń pozakomunikacyjnych ERGO 7

Tabela 1. Oceny uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku

<b>ROZDZIAŁ I. Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia</b>	<b>WYPŁACANY PROCENT SUMY UBEZPIECZENIA</b>
<b>Pourazowe uszkodzenia całkowite</b>	
Porażenie całkowite czterokończynowe (tetraplegia)	100%
Porażenie połowicze utrwalone	100%
Porażenie całkowite obu kończyn dolnych (paraplegia)	100%
Niedowład połowiczny znacznie utrudniający sprawność kończyn z afazją całkowitą	100%
Utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający opieki osób trzecich	100%
Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego i przedsionkowego uniemożliwiające chodzenie	100%
Padaczka z zaburzeniami psychicznymi, charakteropatią, otępieniem i ekwiwalentami padaczkowymi uniemożliwiającymi jakkolwiek pracę lub wymagające nauczania indywidualnego/specjalnego	100%
Ciężkie zaburzenia psychiczne, wymagające stałej opieki osób trzecich (zmiany otępienne, utrwalone psychozy, częste i długotrwałe hospitalizacje psychiatryczne)	100%
Całkowita, obuoczna utrata wzroku	100%
Całkowita, obustronna utrata słuchu	100%
Całkowita utrata mowy. Afazja całkowita z agrafią i aleksją pomimo 12-miesięcznego leczenia logopedycznego	100%
Amputacja obu kończyn górnych/dolnych	100%
<b>Pourazowe uszkodzenia częściowe</b>	
<b>Pourazowe uszkodzenia narządów wewnętrznych</b>	
Uszkodzenie serca lub osierdzia	15%
Uszkodzenie aorty, żyły głównej oraz głównych odgałęzień	10%
Uszkodzenie żołądka	5%
Pęknięcie śledziony bez konieczności jej usunięcia	5%
Uszkodzenie przepony	5%
Uszkodzenie wątroby wymagające przeprowadzenia przeszczepu (schyłkowa niewydolność wątroby)	80%
Uszkodzenie jelita cienkiego lub grubego	10%
Uszkodzenie odbytnicy i odbytu	10%
Słuczenie mózgu	10%
Wstrząśnienie mózgu	1%
<b>Pourazowa utrata/uszkodzenie narządu lub części ciała</b>	
Płuc (częściowa)	10%
Śledziony	10%
Jednej nerki	10%
Dwóch nerek	50%
Trzustki (częściowa)	15%
Wątroby (częściowa)	15%
Macicy/prącia	30%

**ROZDZIAŁ I.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia**

**WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA**

Jądra/jajnika	15%
Dwóch jąder/dwóch jajników	40%
Ubytek kości czaszki	6%
Nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	30%
Utrata szczęki	40%
Utrata żuchwy	50%
Całkowita utrata wzroku w jednym oku	30%
Całkowita utrata słuchu, jednostronna	30%
Całkowita utrata jednej małżowiny	15%
Całkowita utrata obu małżowin	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) całkowita	25%
Utrata sutka (gruczołu piersiowego) częściowa	15%
Amputacja jednej kończyny górnej powyżej łokcia	65%
Amputacja przedramienia (poniżej łokcia)	60%
Całkowita amputacja jednej ręki (dłoni)	50%
Całkowita utrata funkcji kończyny górnej	50%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej ręki	40%
Amputacja kończyny dolnej na poziomie stawu kolanowego	60%
Amputacja podudzia (poniżej kolana)	50%
Całkowita amputacja stopy	40%
Całkowita pourazowa utrata funkcji kończyny dolnej	40%
Całkowita amputacja pięciu palców jednej stopy	25%
Utrata kończyny w barku	75%
Utrata kończyny wraz z łopatką	80%
Utrata kończyny w obrębie ramienia	65%
Utrata kończyny w obrębie przedramienia	55%

**ROZDZIAŁ II.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł**

**WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY  
100 000 zł**

**Pourazowe uszkodzenia częściowe****Pourazowa utrata/uszkodzenie części ciała lub całkowite zerwanie mięśni**

Utrata całego palucha	8%
Całkowita utrata palców II, III, IV i V stopy łącznie	3%
Całkowita utrata kciuka	10%
Całkowita utrata wskaziciela	8%
Całkowita utrata palców dłoni od III do V – za każdy palec	2%
Całkowite zerwanie mięśnia czworogłowego	6%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego (kończyna dolna)	4%
Całkowite zerwanie mięśnia dwugłowego i trójgłowego (kończyna górna)	3%



**ROZDZIAŁ II.**

**Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł**

**WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY  
100 000 Zł**

Całkowite zerwanie ścięgna Achillesa	6%
<b>Rany szyte, odmrożenia lub oparzenia</b>	
Rana cięta lub odmrożenia III stopnia twarzy, szyi, przedramion i dłoni	2%
Rana szarpana (np. w wyniku pogryzienia przez psa) twarzy, szyi, przedramion i dłoni	3%
Rana cięta pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	1%
Rana szarpana pozostałych części ciała, w tym skóry owłosionej głowy	2%
Odmrożenia III stopnia	3%
Oparzenia III stopnia (liczone za każdy procent powierzchni ciała)	2%
<b>Złamania</b>	
Kości pokrywy czaszki	4%
Kości twarzoczaszki – żuchwa, szczęka	6%
Kości jarzmowej	3%
Kości nosa – bez zaburzenia kształtu nosa	1%
Kości nosa – z zaburzeniem kształtu nosa mimo przeprowadzonej operacji	3%
Mostka	4%
Jednego żebra	1%
Dwóch i więcej żeber	2%
Miednicy	6%
Kości ogonowej	2%
Kości udowej	7%
Kości strzałkowej	2%
Kości piszczelowej	6%
Kości ramieniowej	5%
Kości promieniowej, łokciowej, kości nadgarstka	4%
Kręgosłupa	8%
Inne złamania kości	1%
<b>Zwichnięcia</b>	
Kręgosłupa bez następstw neurologicznych pod postacią porażień lub niedowładów	5%
W obrębie stawu żuchwowego	2%
Biodra	10%
Stawu kolanowego	8%
W obrębie stępu	5%
Palucha	3%
Palców stopy od II do V (za każdy palec)	2%
Stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego	3%
Stawu ramiennieo-łopatkowego	4%
W obrębie stawu łokciowego	5%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	3%
Stawów wskaziciela	2%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%

**ROZDZIAŁ II.**

Zdarzenia, z tytułu których ERGO Hestia wypłaca świadczenia w wysokości wskazanego procentu sumy ubezpieczenia. Jeżeli suma ubezpieczenia wskazana w umowie ubezpieczenia jest wyższa niż 100 000 zł, świadczenia wypłacane są jako procent kwoty 100 000 zł

**WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA ALBO KWOTY  
100 000 Zł**

**Skręcenia**

Kręgosłupa w odcinku szyjnym	2%
Kręgosłupa w odcinku piersiowym i/lub lędźwiowym	1%
Stawu biodrowego	3%
Stawu kolanowego bez uszkodzeń aparatu więzadłowego	3%
Stawu kolanowego z uszkodzeniem aparatu więzadłowego i przeprowadzoną operacją	5%
Stawu skokowego lub w obrębie stopy bądź w stawie skokowym i w obrębie stopy	2%
Stawu barkowego	3%
Łokcia	2%
Nadgarstka	3%
Stawów kciuka	2%
Stawów wskaziciela	1%
Stawów palców od III do V (za każdy palec)	1%
<b>Pourazowa całkowita utrata zębów stałych (za każdy ząb)</b>	
Siekacza lub kła	1%
Pozostałych zębów począwszy od dwóch	0,5%
Częściowa utrata siekacza lub kła	0,5%
<b>Rozstrój zdrowia: powikłania, zachorowanie</b>	
Całkowite zeszywnienie stawu	10%
Staw rzekomy kości	10%
Tętniak pourazowy	10%
Zatrucie gazami lub substancjami wziewnymi	5%
Przewlekłe zapalenie kości	10%

Tabela 2. Dotycząca nowotworu złośliwego sutka lub prostaty

**WYSTĄPIENIE NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO SUTKA**

**WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA**

Nowotwory przedinwazyjne (łącznie z chorobą Pageta brodawki sutkowej) oraz nowotwory inwazyjne o największym wymiarze poniżej 2 cm oraz bez cech przerzutów do regionalnych węzłów chłonnych pachy:

Stopień 0 – Tis, N0, M0

Stopień I – T1, N0, M0

10%, nie więcej niż 10 000 zł

Pozostałe nowotwory inwazyjne:

Stopień IIA:

• T0-1, N1, M0

• T2, N0, M0

Stopień IIB:

• T2, N1, M0

• T3, N0, M0

Stopień IIIA:

• T0-2, N2, M0

• T3, N1-2, M0

30%, nie więcej niż 30 000 zł

Stopień IIIB:

• T4, N0-2, M0

Stopień IIIC:

• T (wszystkie), N3, M0

Stopień IV:

• T (wszystkie), N (wszystkie), M1

**WYSTĄPIENIE NOWOTWORU ZŁOŚLIWEGO PROSTATY****WYPŁACANY PROCENT SUMY  
UBEZPIECZENIA**

T1 (w tym T1a, T1b i T1c) – guz niewyczuwalny per rectum i niewidoczny w badaniach obrazowych

10%, nie więcej niż 10 000 zł

T2 – guz ograniczony do gruczołu krokowego

T3 – guz naciekający poza torebkę gruczołu krokowego

T4 – guz nieruchomy, naciekający na inne narządy niż pęcherzyki nasienne (szyja pęcherza moczowego, odbytnica, mięśnie dźwigacze odbytu, ściana miednicy)

30%, nie więcej niż 30 000 zł





